

ASIGNATURA DE DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

| | |
|---|---|
| 1. Competencias | Desarrollar y dirigir organizaciones a través del ejercicio ético del liderazgo, con enfoque sistémico para contribuir al logro de objetivos estratégicos. |
| 2. Cuatrimestre | Noveno |
| 3. Horas Teóricas | 12 |
| 4. Horas Prácticas | 18 |
| 5. Horas Totales | 30 |
| 6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre | 2 |
| 7. Objetivo de Aprendizaje | El alumno determinará las características, grado de madurez y efectividad de los grupos de trabajo a través de un diagnóstico, para capitalizar sus fortalezas y generar sinergias. |

| Unidades de Aprendizaje | Horas | | |
|---|-----------|-----------|-----------|
| | Teóricas | Prácticas | Totales |
| I. Grupos y necesidades | 6 | 9 | 15 |
| II. Liderazgo y manejo de grupos | 6 | 9 | 15 |
| Totales | 12 | 18 | 30 |

| | | | | |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|--|
| ELABORÓ: | Comité Técnico de Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica | |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2020 | |

DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

UNIDADES DE APRENDIZAJE

| | |
|--|---|
| 1. Unidad de Aprendizaje | I. Grupos y necesidades |
| 2. Horas Teóricas | 6 |
| 3. Horas Prácticas | 9 |
| 4. Horas Totales | 15 |
| 5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje | El alumno determinará las características de los grupos de trabajo a través de un análisis de roles, capacidades, experiencias y actitudes de los integrantes para definir su grado de madurez y efectividad. |

| Temas | Saber | Saber hacer | Ser |
|----------------------------|--|---|---|
| Teorías de las Necesidades | Identificar los elementos básicos de las teorías de: <ul style="list-style-type: none"> • Condicionamiento operante de Skinner • Jerarquía de Necesidades de Maslow • "X" y "Y" de McGregor • Expectativas de Vroom • Factores higiénicos de Herzberg | Categorizar las necesidades del individuo como resultado de su interacción en la organización Proponer mecanismos de adaptación de los individuos al grupo con base a la satisfacción de sus necesidades y expectativas. | Proactivo Respeto Responsabilidad, Iniciativa Puntualidad Crítico Espíritu de superación personal Analítico. |

| | | | | |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité Técnico de Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2020 | |

| Temas | Saber | Saber hacer | Ser |
|---------------------------------|--|---|---|
| Teoría de grupos y comunicación | <p>Describir la dinámica de grupos a partir de los elementos que lo integran:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grupos formales, informales y equipos de trabajo • Características: tamaño, cohesión, estatutos, roles. • Etapas de desarrollo de un grupo: incertidumbre, cuestionamiento, aceptación, realización y desempeño • Grado de madurez y de pertenencia • Ética, moral y conciencia grupal • Relaciones interpersonales afectivas • Habilidades y actitudes • Comunicación: efectiva, formal e informal, ascendente, descendente y lateral <p>Identificar las técnicas de evaluación de dinámica de grupos: sociograma, entrevistas, observación.</p> | Diagnosticar la dinámica de grupo de un equipo de trabajo | Proactivo Respeto Responsabilidad, Iniciativa Puntualidad Crítico Espíritu de superación personal Analítico. |

| | | | | |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité Técnico de Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2020 | |

DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

PROCESO DE EVALUACIÓN

| Resultado de aprendizaje | Secuencia de aprendizaje | Instrumentos y tipos de reactivos |
|--|---|--|
| <p>Con base en un caso práctico elaborará un reporte que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descripción del impacto de las expectativas individuales en el grupo • Diagnostico de la dinámica del grupo: • Características • Etapas de desarrollo de un grupo • Grado de madurez y de pertenencia • Ética, moral y conciencia grupal • Relaciones interpersonales afectivas • Habilidades y actitudes • Comunicación: efectiva, formal e informal, ascendente, descendente y lateral | <ol style="list-style-type: none"> 1. Comprender los conceptos y teorías que influyen en el desempeño de los individuos y la dinámica de grupo. 2. Comprender el procedimiento de aplicación de las técnicas de evaluación de dinámica grupal. 3. Analizar la dinámica grupal. | <p>Estudio de caso Lista de cotejo</p> |

| | | | | |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité Técnico de Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2020 | |

DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

| Métodos y técnicas de enseñanza | Medios y materiales didácticos |
|---|---|
| Estudio de casos Investigación Simulación | Material y equipo audio visual Pintarrón Impresos (casos) |

ESPACIO FORMATIVO

| Aula | Laboratorio / Taller | Empresa |
|------|----------------------|---------|
| X | | |

| | | | | |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité Técnico de Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2020 | |

DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

UNIDADES DE APRENDIZAJE

| | |
|--|---|
| 1. Unidad de Aprendizaje | II. Liderazgo y manejo de grupos |
| 2. Horas Teóricas | 6 |
| 3. Horas Prácticas | 9 |
| 4. Horas Totales | 15 |
| 5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje | El alumno gestionará grupos de trabajo utilizando técnicas de manejo de equipos de alto rendimiento para capitalizar sus fortalezas y generar sinergias organizacionales. |

| Temas | Saber | Saber hacer | Ser |
|-----------|--|---|---|
| Liderazgo | <p>Identificar los rasgos característicos del liderazgo, considerando los siguientes elementos en el manejo de grupos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición de liderazgo • Diferencia entre jefe y líder • Tipos de liderazgo según Max Weber (autócrata, participativo, rienda suelta) • Rejilla Administrativa o Grid Gerencial • Empatía • Diferencia entre poder y autoridad • Empowerment • Coaching | <p>Proponer un estilo de liderazgo acorde a las necesidades de un equipo de alto rendimiento.</p> | <p>Proactivo Respeto Responsabilidad, Iniciativa Puntualidad Crítico Espíritu de superación personal Analítico.</p> |

| | | | | |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité Técnico de Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2020 | |

| Temas | Saber | Saber hacer | Ser |
|------------------|---|--|---|
| Manejo de Grupos | Describir las Técnicas de manejo de grupos: <ul style="list-style-type: none"> • Debate dirigido, actividades recreativas, grupos T, Focus Group, Role-Playing, Sociodrama y foro) para su aplicación en grupos: • Colaborativos • Altamente productivos • Motivados • Autodirigidos y describir los conceptos de Clima laboral <ul style="list-style-type: none"> a) Definición b) Medición c) Cambio | Promover equipos colaborativos y motivados mediante técnicas de manejo de grupos | Proactivo Respeto Responsabilidad, Iniciativa Puntualidad Crítico Espíritu de superación personal Analítico. |

| | | | | |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité Técnico de Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2020 | |

| Temas | Saber | Saber hacer | Ser |
|-----------------------------|--|--|---|
| Equipos de alto rendimiento | Distinguir las características de un equipo de alto rendimiento <ul style="list-style-type: none"> • Miembros que conocen su propósito • Roles y responsabilidades definidos • Reglas de funcionamiento conocidas • Integrantes que entienden el plan de trabajo y cómo medirlo • Mecanismos efectivos para reuniones, toma de decisiones, solución de problemas, etc. • Habilidad para auto corregirse • Miembros interdependientes • Comunicación abierta • Diversidad • Relaciones externas efectivas • Equipos de alto rendimiento: trabajando con confianza y conciencia | Proponer estrategias para transformar equipos de trabajo en colaborativos, motivados, autodirigidos y altamente productivos. | Proactivo Respeto Responsabilidad, Iniciativa Puntualidad Crítico Espíritu de superación personal Analítico. |

| | | | | |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité Técnico de Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2020 | |

DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

PROCESO DE EVALUACIÓN

| Resultado de aprendizaje | Secuencia de aprendizaje | Instrumentos y tipos de reactivos |
|---|--|---------------------------------------|
| <p>A partir de un caso práctico de equipos de trabajo, elaborará una propuesta de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estilo de liderazgo adecuado • Técnicas de manejo de grupos para integrar, motivar y facilitar la colaboración • Estrategias para convertir el equipo de trabajo en alto rendimiento | <p>1.- Comprender los conceptos de liderazgo y clima laboral.</p> <p>2.- Comprender la aplicación de técnicas de manejo de grupos.</p> <p>3.- Comprender las características de equipos de alto rendimiento.</p> <p>4.- Identificar las características, dinámica de grupo y la relación entre individuo-grupo-organización.</p> <p>5.- Proponer estrategias para transformar el grupo de trabajo en equipo de alto rendimiento.</p> | <p>Ensayos</p> <p>Lista de cotejo</p> |

| | | | | |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité Técnico de Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2020 | |

DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

| Métodos y técnicas de enseñanza | Medios y materiales didácticos |
|---|---|
| Estudio de casos Investigación Conferencias | Material y equipo audio visual Pintarrón Impresos (casos) |

ESPACIO FORMATIVO

| Aula | Laboratorio / Taller | Empresa |
|------|----------------------|---------|
| X | | |

| | | | | |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité Técnico de Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2020 | |

DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

| Capacidad | Criterios de Desempeño |
|--|---|
| Determinar las características de los grupos de trabajo a través de un diagnóstico, que determine: grado de madurez y efectividad para capitalizar sus fortalezas y generar sinergias. | <p>Realiza un diagnóstico que contiene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grupos informales identificados, • Clima laboral imperante en el área de trabajo, • Análisis de la estructura del área o departamento, • Análisis del grado de habilitación del trabajador en el puesto, • Análisis de fortalezas y debilidades del grupo de trabajo • Determinación del grado madurez y efectividad del grupo de trabajo |
| Integrar equipos de trabajo de alto rendimiento identificando: roles, capacidades, experiencias y actitudes de los integrantes para alcanzar los objetivos de la organización. | <p>Integra propuesta de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Roles para cada uno de los colaboradores de acuerdo a sus características • Asignación de funciones, tareas, proyectos o responsabilidades • Definición de valores del equipo • Interrelación de las aportaciones entre colaborador-grupo-organización • Definición de objetivos individuales y grupales • Establecimiento de mecanismos de evaluación • Definición de estrategias de descentralización en la toma de decisiones |

| | | | | |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité Técnico de Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2020 | |

DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

| Autor | Año | Título del Documento | Ciudad | País | Editorial |
|--------------------------------------|------------|--|-------------------|-------------|--------------------|
| Stephen P. , De Cenzo A | (1996) | <i>Fundamentos de Administración, Conceptos y aplicaciones</i> | Distrito Federal. | México | Prentice Hall |
| Terry & Franklin | (1985) | <i>Principios de Administración</i> | Distrito Federal. | México | Cecsa |
| Stone F, | (1996) | <i>Administración</i> | Distrito Federal. | México | Prentice Hall |
| Stephen P. , | (1998) | <i>La administración en el mundo de hoy</i> | Distrito Federal. | México | Prentice Hall |
| Leslie W. , Lloyd L. Byars | (1995) | <i>Administración Teoría y aplicaciones</i> | Distrito Federal. | México | Grupo Editor S. A. |
| Stephen P., Coulter M. | (1996) | <i>Administration.</i> | Distrito Federal. | México | Prentice Hall |
| Casares A., Siliceo A. | (1993) | <i>Planeación de Vida y Carrera</i> | Distrito Federal | México | Limusa |
| Hoodgets R. | (1989) | <i>El supervisor eficiente</i> | Distrito Federal. | México | Mc. Graw Hill |
| Mc.Cay J. | (1996) | <i>Administración del Tiempo</i> | Distrito Federal. | México | Manual Moderno |
| | (1999) | <i>Enciclopedia ilustrada cumbre</i> | Distrito Federal. | México | |
| | (2002) | <i>Diccionario de la Real Academia Española</i> | | España | |

| | | | | |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité Técnico de Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2020 | |