

# PROGRAMA DE CAPACITACIÓN 2025



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
*¡El poder de servir!*

ÁREA DE GESTIÓN DE PROCESOS  
DE LA SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

# PROGRAMA DE CAPACITACIÓN 2025

## Propósito

Coadyuvar en la formación de los servidores públicos docentes y administrativos de la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación, en materia de gestión de procesos y desarrollo humano, para fortalecer la operación y mejora de los sistemas de gestión en las unidades administrativas e instituciones escolares.

**1 DIPLOMADO**

EN LÍNEA

**5 CURSOS**

EN LÍNEA Y/O PRESENCIALES

**3 CONFERENCIAS**

PRESENCIALES



12



# DIPLOMADO EN LÍNEA

## DIPLOMADO



**Formación de auditores internos, Orientado en las Normas ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de Calidad e ISO 21001:2018 Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas, de acuerdo con la Norma ISO 19011:2018 Directrices para la Auditoría de Sistemas de Gestión.**

### CONTENIDO TEMÁTICO

- Introducción a la Cultura de la Calidad
- Introducción a las Normas **ISO 9001:2015** e **ISO 21001:2018**
- Introducción a las Auditorías Internas e Interpretación de la Norma **ISO 19011:2018**
- Aplicación de la Norma **ISO 19011:2018**
- Seguimiento de Auditorías Internas

### OBJETIVO

Proporcionar a las y los participantes las bases teóricas y prácticas necesarias para llevar a cabo Auditorías Internas, conforme a la Norma ISO 19011:2018, con el fin de fortalecer la calidad en el servicio y eficiencia en los procesos.





The five people who  
found a way to  
live in the city.



# CURSOS

EN LÍNEA  
Y/O PRESENCIAL

## CURSOS

### 01 **Introducción a la Norma ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de Calidad, Requisitos.**

#### **CONTENIDO TEMÁTICO**

- Introducción a la cultura de la calidad
- Conceptos Básicos
- Entendiendo los requisitos de la norma ISO 9001:2015

#### **OBJETIVO**

Que los participantes comprendan de manera general la norma y conozcan los requisitos para el funcionamiento de un *sistema de gestión de la calidad*.

### 02 **Introducción a la Norma ISO 21001:2018 Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas, Requisitos con orientación para su uso.**

#### **CONTENIDO TEMÁTICO**

- Entendiendo los principios
- Recorrido por los Anexos
- Interpretación de los requisitos de la norma ISO 21001:2018

#### **OBJETIVO**

Que los participantes comprendan de manera general los puntos de la norma y conozcan los requisitos para el funcionamiento de un sistema de gestión en las organizaciones educativas



## CURSOS

03

### Contexto de la Organización y Planificación de Riesgos

#### CONTENIDO TEMÁTICO

- Conceptos básicos
- Contexto de la Organización
- Identificación y evaluación de riesgos
- Planificación de acciones
- Seguimiento y revisión
- Eficacia de las acciones tomadas

#### OBJETIVO

Que los participantes se familiaricen con el formato de matriz de administración de riesgos institucional, para la identificación, evaluación y atención de los riesgos detectados en su organización.

04

### Liderazgo como Objetivo de la Calidad

#### CONTENIDO TEMÁTICO

- Conceptos e historia
- Tipos de liderazgo
- Valores del líder
- Comunicación y evidencia del liderazgo
- Obligaciones del líder servidor público

#### OBJETIVO

Que los participantes identifiquen estrategias para fortalecer el papel de líder, en la vida cotidiana y laboral, a través de los aspectos clave del liderazgo, basado en los principios de la gestión de la calidad y mejora continua.



## CURSOS

### 05 Planeación Estratégica para Gestión Escolar en Educación Básica

#### CONTENIDO TEMÁTICO

- Fundamentos de la cultura de la calidad
- Análisis de riesgos (Metodología COCODI)
- Direccionamiento estratégico
- Enfoque a procesos

#### OBJETIVO

Que los Docentes, Directivos y Supervisores Escolares, obtengan elementos que contribuyan a mejorar la gestión escolar en las instituciones de educación básica, mediante la aplicación de criterios internacionales basados en la Norma ISO 21001:2018.

**NOTA:** Los cursos son a través de la plataforma Microsoft Teams Classic en un horario de 10 a 14 horas.

### 06 Puentes de igualdad. Un compromiso con la inclusión

#### CONTENIDO TEMÁTICO

- Fundamentos de la Diversidad e Inclusión
- Diversidad Sexual y de Género
- Diversidad Racial y Étnica
- Discapacidad y Neurodiversidad

#### OBJETIVO

Fortalecer las competencias del personal docente y administrativo, para crear ambientes de aprendizaje incluyentes y equitativos promoviendo una cultura de respeto y valoración de las diferencias individuales y cumpliendo con la normatividad vigente.

**NOTA:** Curso 6 en desarrollo y colaboración con CONEBI, para liberarse en este ciclo escolar 2025





# CONFERENCIAS

PRESENCIALES



## CONFERENCIAS

### 01 Liderazgo. Nuestro Compromiso Institucional

#### OBJETIVO

Permear en las y los participantes el compromiso de liderazgo en el ámbito personal, con el impacto de su actuar laboral y profesional dentro de la institución.

### 02 Calidad y su Impacto en el Cambio Climático

#### OBJETIVO

Concientizar a las y los participantes sobre el impacto de su quehacer institucional en el cambio climático, apegado a la enmienda del Comité Técnico de la Organización Internacional para la Estandarización ISO.



## CONFERENCIAS



03

### Un viaje de Autoconocimiento. Cultivando Habilidades Socioemocionales

#### OBJETIVO



Proporcionar herramientas para integrar el desarrollo socioemocional en la actividad laboral y diseñar estrategias que lo fortalezcan considerando aspectos cognitivos.

**NOTA:** Las conferencias son de manera presencial y tienen duración de 1 hora 30 minutos



# PROGRAMACIÓN ANUAL DE CURSOS



Nombre	Fecha
Contexto de la organización y análisis de riesgos (COCODI)	Febrero 25, 26 y 27
	Junio 3, 4 y 5
"Introducción a la Norma ISO 21001:2018"	Abril 8, 9 y 10
	Septiembre 1, 3 y 4
Liderazgo como objetivo de la calidad	Marzo 31, Abril 1 y 2
	Septiembre 17, 18 y 19
"Introducción de la Norma ISO 9001:2015"	Julio 8, 9 y 10
Planeación estratégica para gestión escolar en educación básica	Mayo 27, 28 y 29
	Agosto 5, 6 y 7



# PROGRAMACIÓN ANUAL DIPLOMADO



Nombre	Fecha
Diplomado en formación de auditores internos Orientado en las Normas ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de Calidad e ISO 21001:2018 Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas de acuerdo con la Norma ISO 19011:2018 Directrices para la Auditoria de Sistemas de Gestión	11 de agosto al 17 de octubre

**NOTA:** El diplomado es a través de la plataforma Microsoft Teams Classic en un horario de 10 a 14 horas y se contempla receso intersemanal.



## PERFIL DE LOS FACILITADORES

- ❑ Cuentan con formación profesional y experiencia en implementación de sistemas de gestión, bajo las siguientes normas: ISO 9001 e ISO 21001.
- ❑ Están acreditados como auditores internos en sistemas de gestión, bajo los requerimientos de la Norma ISO 19011: 2018.
- ❑ En trámite la certificación de competencias como capacitadores, tales como: ECO301 Diseño de Cursos de Capital Humano y ECO217 Impartición de Cursos de Capital Humano.

## RECOMENDACIONES PARA LOS CURSOS PRESENCIALES



Si desean programar alguno(s) de manera presencial para su institución se requiere lo siguiente:

- ❖ Espacio y equipo (sala de audiovisual, salón o sala de proyecciones, computadora, proyector, conexión a internet, equipo de sonido).
- ❖ Participación de mínimo 25 asistentes al curso
- ❖ Traslado ida y regreso de los facilitadores
- ❖ Refrigerio para los facilitadores



## DIRECTORIO

**Mtro. Miguel Ángel Hernández Espejel**  
Secretario de Educación, Ciencia, Tecnología e  
Innovación

**Mtro. Ricardo López Avendaño**  
Subsecretario de Administración y Finanzas.

**Mtro. Abiud Vargas González**  
Jefe del Área de Gestión de Procesos.

### CONTACTO:

Cel: 7221681528

Correo:

Calle: Lázaro Cárdenas # 105, Colonia La  
Magdalena, Oztzacatipan 50200, San Mateo  
Oztzacatipan, Toluca, México.

*"La vida debe ser una continua educación"*  
*Gustave Flaubert*

