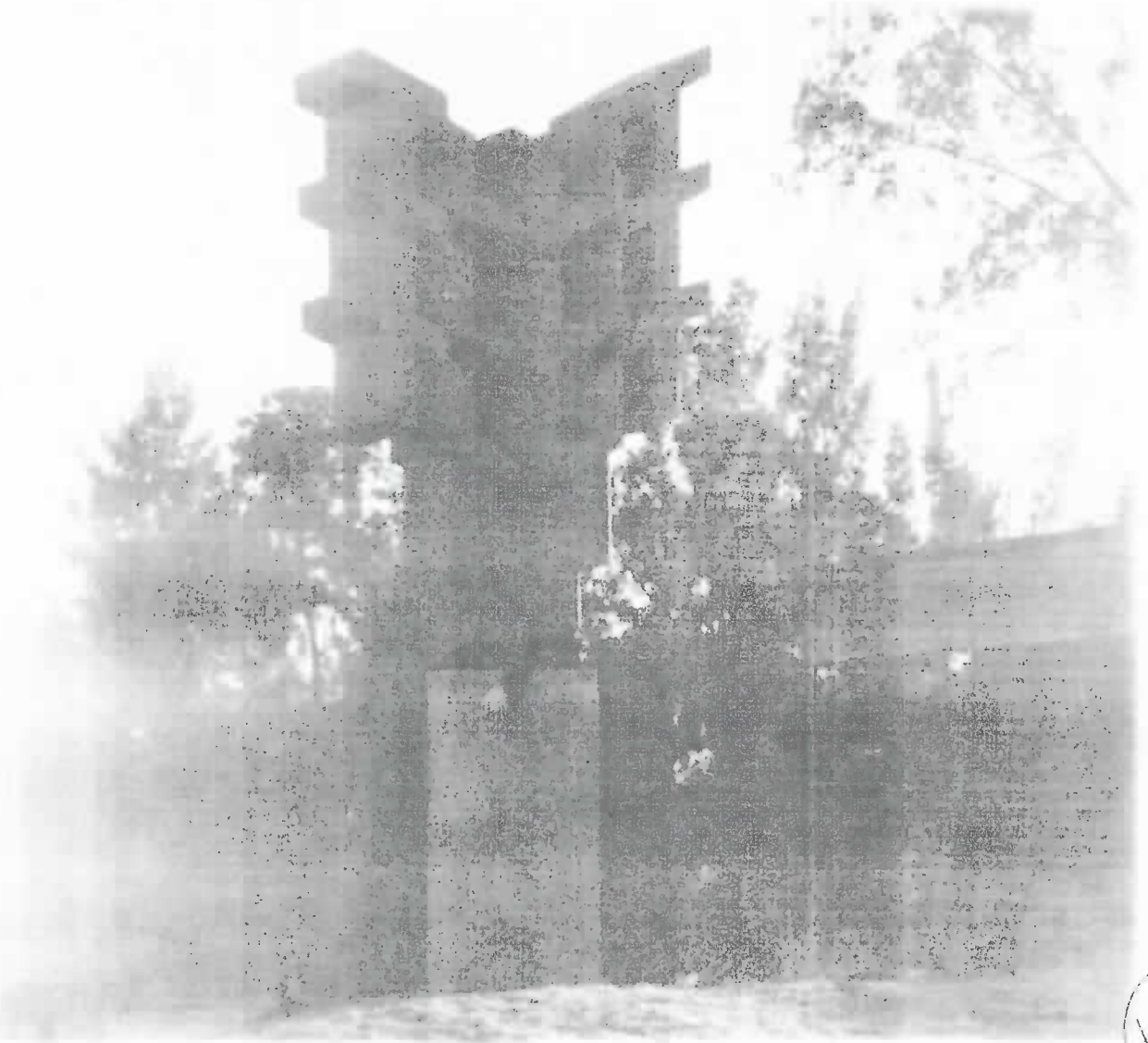




"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicanas y Mexiquenses de 1917"

# UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL



## Programa Anual de Mejora Regulatoria 2018

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL



"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicanas y Mexiquenses de 1917"

## CONTENIDO

Presentación.....	1
Misión y Visión.....	3
Diagnóstico de Mejora Regulatoria.....	4
Análisis FODA de los Trámites y Servicios	5
Escenario Regulatorio .....	24
Estrategias y Acciones.....	26
Objetivos por Trámite y/o Servicio.....	27



"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicanas y Mexiquenses de 1917"

## PRESENTACIÓN

En apego a lo establecido en la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios publicada el 6 de septiembre de 2010 por medio de Decreto Número 148 de la H. LVII Legislatura del Estado de México, y con la intención de coadyuvar a la eficiencia gubernamental en el cumplimiento del apartado "1.4 Generar una simplificación administrativa y optimización normativa" de las líneas de acción contenidas en el Plan de Desarrollo 2011 -2017 del Estado de México y en base al Reglamento de la Ley y el Reglamento Interior de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, publicados el 15 de febrero de 2012 en el Periódico Oficial Gaceta de Gobierno, se presenta el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017 de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, documento que tiene el objetivo de definir las acciones y estrategias encaminadas al incremento de la eficiencia, eficacia, agilización y modernización de los trámites y servicios que brinda la institución, mediante el análisis y optimización del marco regulatorio que los rige, y con el compromiso de asegurar que los servicios que ésta Institución brinda sean de calidad, en beneficio de los empresarios, usuarios y público en general, además de coadyuvar a la eficiencia gubernamental.

Derivado de lo anterior, el Comité Interno de Mejora Regulatoria de la UTN, se dio a la tarea de seleccionar entre sus diferentes áreas, los trámites y/o servicios fundamentales e indispensables, para poder proporcionar un servicio eficiente, transparente, oportuno y de calidad.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL



"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicanas y Mexiquenses de 1917"

En este contexto, se consideraron los siguientes servicios y/o trámites que formarán parte del presente Programa Anual de Mejora Regulatoria 2018:

- Sistema concentrado de información estadística de egresados.
- Asesorías en marcas y patentes al público en general.
- Emisión de documentos dirigidos a docentes y alumnos, de manera electrónica con el fin de aprovechar al máximo los recursos materiales y electrónicos en la División Académica de Tecnología Ambiental.
- De los cuales se realizará por cada trámite, lo siguiente:
  - Flujo Gramas de actividades.
  - Cédulas de Información de Trámites y Servicios del Poder Ejecutivo.
  - Formato 1 DPTS: Descripción del Programa por Tramite y/o Servicio.
  - Formato 1 DPTS: Descripción del Programa por Tramite y/o Servicio (Cronograma de trabajo).
  - Formato 2 RAPA: Reporte de Avance del Programa Anual.
  - Formato 2 RAPA: Reporte de Avance del Programa Anual (Cronograma de trabajo).
  - Registro en el RETYS.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL



"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicanas y Mexiquenses de 1917"

## MISIÓN

Promover la simplificación y mejora de los trámites y servicios que ofrece la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, mediante el análisis, revisión y actualización constante de las normas que regulan los procesos, a través de los medios electrónicos.

## VISIÓN

Consolidar la calidad y eficiencia de los trámites y servicios que la Universidad brinda a la comunidad Universitaria y público en general, orientada a la simplificación administrativa y satisfacción del cliente.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL



"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicanas y Mexiquenses de 1917"

## Diagnóstico de Mejora Regulatoria

La Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (UTN) es un Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de México, con personalidad jurídica y patrimonio propios, creada por Ley según Decreto No. 24 de la II. LI Legislatura Local, publicado en la Gaceta de Gobierno de la propia Entidad Federativa, el 7 de septiembre de 1991.

De acuerdo a lo previsto por el artículo 4º de su referida Ley de Creación, tiene entre las funciones que constituyen su objeto, las de impartir educación tecnológica de tipo superior; realizar investigaciones científicas y tecnológicas; desarrollar programas de apoyo técnico en beneficio de la comunidad; promover la cultura estatal, nacional y universal y llevar a cabo programas de vinculación con los sectores público, privado y social, para la consolidación del desarrollo tecnológico y social de la comunidad.

En lo que respecta a los trámites y servicios que la Universidad ofrece a la comunidad Universitaria y al público en general, es importante señalar que son 20 los que están declarados en el Sistema del RETyS, en la página de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria del Gobierno del Estado de México.

Es importante aclarar, que es indispensable eficientar algunos trámites y servicios que se ofrecen al público en general, toda vez que la calidad del servicio debe ser continuo.

*[Handwritten signature]*



2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicanas y Mexiquenses de 1917"

## ANÁLISIS FODA DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS

"Sistema concentrado de información estadística de egresados"

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con información que genera el Departamento, tanto de egresados en el ámbito laboral como opinión de empleadores.</li> <li>• Automatización en el manejo de información.</li> <li>• Eficientar el proceso de generación de reportes para la alta Dirección.</li> <li>• Manejo de tablas dinámicas en el uso de la información.</li> <li>• Tener disponible y actualizada la información al momento de generarla.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilidad de acceso a la información en la generación de informes y reportes solicitados por la alta Dirección.</li> <li>• Creciente Evolución Tecnológica en el manejo de bases de datos.</li> <li>• Confiabilidad en el manejo de información y estadísticas.</li> <li>• Agilizar la entrega de información.</li> </ul>
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acumulación de información debido a la cantidad que se genera.</li> <li>• Falta de sistema para que genere reportes inmediatos con estadísticas.</li> <li>• Equipo lento y obsoleto para el respaldo y manejo de información.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inseguridad por parte de los egresados y empresas en cuanto a proporcionar datos personales.</li> <li>• Riesgo de que la información proporcionada por los egresados, sea verídica.</li> <li>• Falta de contestación por parte del egresado y de la empresa en la solicitud de información vía correo electrónico.</li> </ul>

FORMATO 1 DPTS. DE REGISTRO DE ACCIONES PROGRAMADAS POR TRÁMITE Y/O SERVICIO


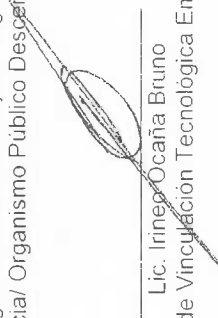

Casa de Dependencia: Organismo Público Descentralizado de Vinculación Tecnológica de Nezahualcóyotl

Unidad de Mejora Regulatoria: Lic. Irineo Ocaña Bruno - Secretario de Vinculación Tecnológica Empresarial

Fecha de Elaboración: 14 Septiembre 2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado:

Número de acciones prioritarias para 2018: 3

No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
	Sistema Concentrado de Información Estadística de Egresados	No se cuenta con un sistema que digitalice los reportes y las estadísticas de información que genera el Departamento.	Automatización de reportes de Seguimiento de Egresados	Abierto	Manual General de Organización Procedimiento P-VI-01 del Sistema de Gestión de Calidad.	Abierto	Contar con un reporte con resultados y estadísticas de Egresados para la alta Dirección	Departamento de Desempeño de Egresados
Titular de la Unidad Administrativa Responsable		Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado		Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado				
 Lic. Rubi Corte Castillo Jefa del Departamento de Desempeño de Egresados		 Lic. Irineo Ocaña Bruno Secretario de Vinculación Tecnológica Empresarial		 Dr. David Melgoza Mora Rector				





CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Clave Dependencia: Dependencia: Organismo Descentralizado: Universidad Tecnológica y Profesional de Nivel Medio Superior

Enlace de Mejora Regulatoria: Lic. Irineo Ocaña Bruno, Secretario de Vinculación Tecnológica Empresarial

Fecha de Elaboración: 14 Septiembre 2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Nombre del Trámite y o Servicio: Sistema Concentrado de Información Estadística de Egresados

Cronograma de trabajo	2018												
	No.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Actividades Programadas												
	Análisis de las necesidades de información a reportar	20%											

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Lic. Rubén Corte Castillo</p> <p>Jefe del Departamento de Desempeño de Egresados</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Lic. Irineo Ocaña Bruno</p> <p>Secretario de Vinculación Tecnológica Empresarial</p>	<p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Dr. David Malgoza Mora</p> <p>Rector</p>
--	---	--

CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS


Ciudad: Dependencia: Organismo Público Descentralizado: Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl


Unidad de Mejora Regulatoria: Lic. Irineo Ocaña Bruno - Secretario de Vinculación Tecnológica Empresarial


Fecha de Elaboración: 14 Septiembre 2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Nombre del Trámite y/o Servicio: "Sistema Concentrado de Información Estadística de Egresados"

Cronograma de trabajo	Actividades Programadas	2018															
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
2	Elaboración y diseño de formato para reporte					20%											

Titular de la Unidad Administrativa Responsable  
  
 Lc. Darío Corte Castillo  
 Jefe del Departamento de Desempeño de Egresados

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado  
  
 Lic. Irineo Ocaña Bruno  
 Secretario de Vinculación Tecnológica Empresarial

Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  
  
 Dr. David Melgoza Mora  
 Rector

CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

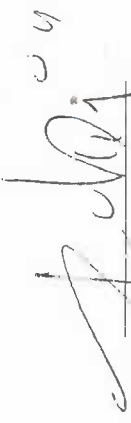


Clave Dependencia Organismo Público Descentralizado: Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

Enlace de Mejora Regulatoria: Lic. Irineo Ocaña Bruno, Secretario de Vinculación Tecnológica Empresarial

Fecha de Elaboración: 14 Septiembre 2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Nombre del Trámite y/o Servicio: "Sistema Concentrado de Información Estadística de Egresados"

Cronograma de trabajo	2018											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
No. 3 Actividades Programadas Desarrollo del Sistema de Concentrado de Información Estadística desarrollado por el área de informática								20%				

Titular de la Unidad Administrativa Responsable   Lc. Rubi Corte Castillo Jefe del Departamento de Desempeño de Egresados	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/Organismo Público Descentralizado   Lic. Irineo Ocaña Bruno Secretario de Vinculación Tecnológica Empresarial	Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado   Dr. David Melgoza Mora Rector
--	---	--

CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Clave: Dependencia: Organismo Público Descentralizado: Universidad Tecnológica de Nariño (utcnar.gov.co)

Enlace de Mejora Regulatoria: Lic. Irineo Ocaña Bruno, Secretario de Vinculación Tecnológica Empresarial

Fecha de Elaboración: 14 Septiembre 2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Nombre del Trámite y/o Servicio: "Sistema Concentrado de Información Estadística de Egresados"

Cronograma de trabajo	2018													
	No.	Actividades Programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
4	Prueba piloto con llenado de información												20%	

Titular de la Unidad Administrativa Responsable  Lic. Rubi Corte Castillo Jefe del Departamento de Desempeño de Egresados	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado  Lic. Irineo Ocaña Bruno Secretario de Vinculación Tecnológica Empresarial	Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  Dr. David Melgoza Mora Rector
---	--	--

CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS


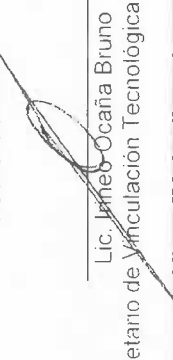

Clave: Dependencia: Organismo Público Descentralizado; Entidad: Unidad Tecnológica; Localidad: Coyoacán

Enlace de Mejora Regulatoria: Lic. Irineo Ocaña Bruno, Secretario de Vinculación Tecnológica Empresarial

Fecha de Elaboración: 14 Septiembre 2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Nombre del Trámite y o Servicio: Sistema Concentrado de Información Estadística de Egresados

Cronograma de trabajo		2018											
No.	Actividades Programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	Prueba piloto que genere informes											5%	

Titular de la Unidad Administrativa Responsable  Lic. Rubi Corte Castillo Jefa del Departamento de Desempeño de Egresados	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado  Lic. Irineo Ocaña Bruno Secretario de Vinculación Tecnológica Empresarial	Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  Dr. David Melgoza Mora Rector
---	--	--

PROGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

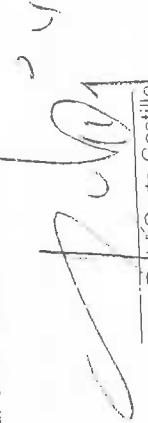

Dependencia: Organismo Público Descentralizado: Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

Enlace de Mejora Regulatoria: Lic. Irineo Ocaña Bruno, Secretario de Vinculación Tecnológica Empresarial

Fecha de Elaboración: 14 Septiembre 2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Nombre del Frámite y/o Servicio: "Sistema Concentrado de Información Estadística de Egresados"

Cronograma de trabajo No.	Actividades Programadas	2018												
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
6	Vaciado de información													5%

Titular de la Unidad Administrativa Responsable  Lic. Rubén Corte Castillo Jefe del Departamento de Desempeño de Egresados	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado <del>                     Lic. Irineo Ocaña Bruno                      Secretario de Vinculación Tecnológica Empresarial                 </del>	Titular de la Dependencia / Organismo Público, Descentralizado  Dr. David Melgoza Mora Rector
--	---	---

COMISION ESTADISTICA

CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

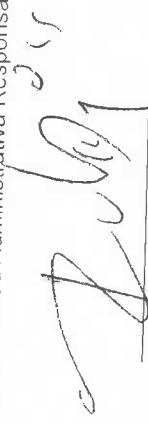
Clave Dependencia y Organismo Público Descentralizado: Universidad Tecnológica de Nahuatlán

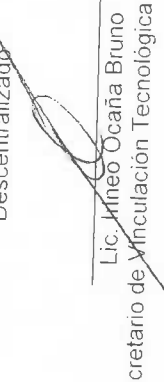
Enlace de Mejora Regulatoria: Lic. Irineo Ocaña Bruno, Secretario de Vinculación Tecnológica Empresarial

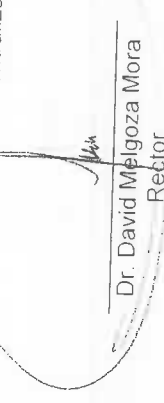
Fecha de Elaboración: 14 Septiembre 2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Nombre del Trámite y/o Servicio: "Sistema Concentrado de Información Estadística de Egresados"

Cronograma de trabajo		2018											
No.	Actividades Programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
7	Generación de reportes											5%	

Titular de la Unidad Administrativa Responsable  
  
 Lic. Rubi Corté Castillo  
 Jefe del Departamento de Desempeño de Egresados

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado  
  
 Lic. Irineo Ocaña Bruno  
 Secretario de Vinculación Tecnológica Empresarial

Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  
  
 Dr. David Melgoza Mora  
 Rector

MEJORA REGULATIVA

GRANDE

PRINCIPALES ANTECEDENTES DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

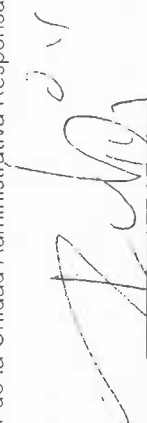

Dependencia Organismo Público Descentralizado: Comunidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

Enlace de Mejora Regulatoria: Lic. Irineo Ocaña Bruno, Secretario de Vinculación Tecnológica Empresarial

Fecha de Elaboración: 14 Septiembre 2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Nombre del Trámite y o Servicio: "Sistema Concentrado de Información Estadística de Egresados"

Cronograma de trabajo		2018											
No.	Actividades Programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8	Funcionamiento del sistema											5%	

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Lic. Rubi Corte Castillo Jefe del Departamento de Desempeño de Egresados</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p>Lic. Irineo Ocaña Bruno Secretario de Vinculación Tecnológica Empresarial</p>	<p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Dr. David Melgoza Mora Rector</p>
--	--	---



"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicanas y Mexiquenses de 1917"

### Asesoría a Marcas y Patentes para el Público en General.

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Apoyo en Asesorías y seguimiento de Servicios a la Comunidad Universitaria al igual que personas Externas.</li><li>❖ Dar a conocer a la UTN por medio del Departamento de Investigación y Desarrollo.</li><li>❖ Generar convenios con diferentes empresas que beneficien a la UTN.</li><li>❖ Generar recursos económicos para la Institución por medio de convocatorias para la Investigación.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Material publicitario (Difusión de acuerdo con el Departamento para las personas Externas).</li><li>❖ Actualización de la plataforma de registro para personas Externas.</li><li>❖ Actualización de la Pagina Web de acuerdo con la extensión 2080 referente al departamento de Investigación y Desarrollo que está referida a servicios escolares en la página UTN.</li></ul>
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Dar a conocer a la UTN a nivel Nacional o Internacional participando en las diferentes convocatorias para los Recursos de Investigación para la comunidad UTN.</li><li>❖ Liderar el departamento para generar competencias laborales e innovadoras a mejora de la UTN- comunidad de Nezahualcóyotl y quien lo requiera.</li><li>❖ Evolucionar tecnológicamente a través de plataformas virtuales para la modernización de la capacitación.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Olvido y desinterés de los clientes por nuestros servicios</li><li>❖ Disminución de clientes</li><li>❖ Incumplimiento de los servicios establecidos con los clientes</li><li>❖ Baja rentabilidad del área.</li></ul>

FORMATOS DE REGISTRO DEL PROGRAMA POR TRÁMITE REGULATORIO

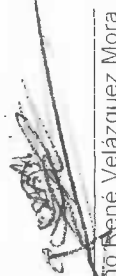
Ciclo Dependencia Organismo Público Descentralizado Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

Enlace de Mejora Regulatoria L.C. Irineo Ocaña Bruno Secretario de Vinculación Tecnológica Empresarial

Fecha de Elaboración: 14-Septiembre-2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado:

Número de acciones prioritarias para 2018: 3

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
	Asesoría a Marcas y Patentes para el Público en General	No se da seguimiento o promoción a público en general para ofertar los servicios que el departamento ofrece.	Actualizar la página web para poder difundir a toda la población sobre trámites y servicios que oferta el departamento de Investigación y Desarrollo	12/2018	De acuerdo con el Manual General de Organización Promover la cultura de registro de marcas y patentes, así como los derechos de autor en la Universidad y en el sector productivo de la región.	12/2018	Ofrecer asesorías al sector productivo en materia de la propiedad intelectual de desarrollo tecnológico en la planeación, implementación y financiamiento de proyectos de desarrollo tecnológico.	Departamento de Investigación y Desarrollo
Titular de la Unidad Administrativa Responsable			Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado			Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado		
 Lic. Guillermo René Velázquez Mora Jefe del Departamento de Investigación y Desarrollo			L.C. Irineo Ocaña Bruno Secretario de Vinculación Tecnología Empresarial			Dr. David Melgoza Mora Rector		



CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Clave: Dependencia: Organismo Público Descentralizado Universidad Tecnológica de Querétaro

Enlace de Mejora Regulatoria: L. C. Irineo Ocaña Bruno, Secretario de Vinculación Tecnológica de Querétaro

Fecha de Elaboración: 14-Septiembre-2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_\_\_\_

Nombre del Trámite y/o Servicio: Asesoría a Marcas y Patentes para el Público en General

Cronograma de trabajo		2018														
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
No	Actividades Programadas															
1	Actualizar la página web para poder difundir a toda la población sobre tramites y servicios	15%	10%	10%												
2																
3																
4																
5																

Titular de la Unidad Administrativa Responsable  Lic. Guillermo Boré Velázquez Mora Jefe del Departamento de Investigación y Desarrollo	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/Organismo Público Descentralizado  L. C. Irineo Ocaña Bruno Secretario de Vinculación Tecnología Empresarial	Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado   Dr. David Melgoza Mora Rector
--	---	---

MEJORA REGULATIVA

GRANDE

CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Clave: Dependencia Organismo Público Descentralizado Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

Enlace de Mejora Regulatoria: L.C. Irineo Ocaña Bruno, Secretario de Vinculación Tecnológica de Nezahualcóyotl

Fecha de Elaboración: 14-Septiembre-2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Nombre del Trámite y o Servicio: Asesoría a Marcas y Patentes para el Público en General

Cronograma de trabajo		2018											
No.	Actividades Programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2	Promover la cultura de registro de marcas y patentes, así como los derechos de autor en la Universidad y en el sector productivo de la región.				15%	10%	10%						
3													
4													
5													

Titular de la Unidad Administrativa Responsable  Lic. <del>Guillermo</del> René Velázquez Mora Jefe del Departamento de Investigación y Desarrollo	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado  L.C. Irineo Ocaña Bruno Secretario de Vinculación Tecnología Empresarial	Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  Dr. David Melgoza Mora Rector
---	---	---

COMISION

ULATORIA

CRONograma ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS



Nombre del Organismo Publico Descentralizado: Entidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

Indice de Mejora Regulatoria: L.C. Irineo Ocaña Bruno, Secretario de Vinculación Tecnológica de Nezahualcóyotl

Fecha de Elaboración: 14-Septiembre-2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Nombre del Franque y o Servicio: Asesoría a Marcas y Patentes para el Público en General

Cronograma de trabajo	2018											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3 Actividades Programadas Ofrecer asesorías al sector productivo en materia de la propiedad intelectual de desarrollo tecnológico en la planeación, implementación y financiamiento de proyectos de desarrollo tecnológico.						5%	5%	5%	5%	10%		
4												
5												

Titular de la Unidad Administrativa Responsable  Lic. Guillermo René Velázquez Mora Jefe del Departamento de Investigación y Desarrollo	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado L.C. Irineo Ocaña Bruno Secretario de Vinculación Tecnología Empresarial	Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado 
---	---	--



"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicanas y Mexiquenses de 1917"

"La emisión de documentos dirigidos a docentes y alumnos será de manera electrónica, con el fin de aprovechar al máximo los recursos materiales y electrónicos en la División Académica de Tecnología Ambiental"

Fortalezas	Oportunidades
<p>Los docentes y administrativos cuentan con una computadora cada uno de ellos.</p> <p>En la División existen dos laboratorios con equipos de cómputo 39 equipos entre los dos laboratorios.</p> <p>Los docentes y administrativos tienen la oportunidad de acceder a servicios de internet por parte de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl.</p>	<p>Comunicación de los docentes con los estudiantes que se encuentran en estadia y la comunicación fluye a tiempo real.</p> <p>Comunicación con los docentes y administrativos de manera electrónica para evitar el consumo de papel, tonner, energía eléctrica.</p>
Debilidades	Amenazas
<p>El servicio de internet no es muy constante.</p> <p>El equipo de cómputo obsoleto y no actualizados.</p>	<p>La desmotivación de estudiantes de estadia por comunicación no fluida.</p> <p>No atender oportunidades como becas por no tener la comunicación fluida.</p>



ANEXO 1 DPTS. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave Dependencia: Organismo Público Descentralizado: Universidad Tecnológica y Empresarial

Enlace de Mejora Regulatoria: Lic. Irineo Ocaña Bruno, Secretario de Vinculación Tecnológica empresarial

Fecha de Elaboración: 14/09/2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado:

Número de acciones prioritarias para 2018: 3

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
	Comunicación interna vía electrónica	Las diferentes áreas emiten comunicados los cuales debe ser conocidos por los docentes y administrativos y se gasta muchos consumibles en transmitir la comunicación	Comunicación vía correo electrónico con docentes y administrativos.	04/2018	Sistema de Gestión Ambiental	12/2018	Comunicación fluida interna. Reducción de consumibles.	División Académica de Tecnología Ambiental
Titular de la Unidad Administrativa Responsable		Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado		Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado				
M.en C. Pablo Montes Ultera Director de División		Lic. Irineo Ocaña Bruno Secretario de Vinculación Tecnológica Empresarial		Dr. David Melgoza Mora Rector				

CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

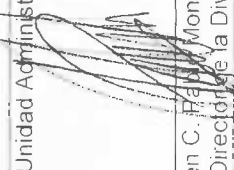

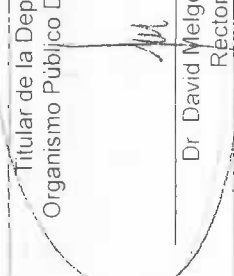
Clave: Dependencia: Organismo Público Descentralizado: Universidad Tecnológica de Nechí (UTN)

Enlace de Mejora Regulatoria: Lic. Inneco Ocaña Bruno, Secretario de Vinculación Tecnológica Empresarial

Fecha de Elaboración: 14/09/2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_\_\_\_

Nombre del Trámite y/o Servicio: Comunicación interna vía electrónica

No.	Cronograma de trabajo Actividades Programadas	2018												
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Evaluación de la fiabilidad en la comunicación		30%											
2														
3														
4														
5														
6														
7														

Titular de la Unidad Administrativa Responsable  M. en C. Paola Montes Ultera Directora de la División	Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado  Lic. Inneco Ocaña Bruno Secretario de Vinculación Tecnológica Empresarial	Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  Dr. David Melgoza Mora Rector
--	--	--



CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Ciudad Dependencia Organismo Público Descentralizado Universidad Tecnológica de Neutrologos, et

Enlace de Mejora Regulatoria: Lic. Irineo Ocaña Bruno, Secretario de Vinculación Tecnológica Empresarial

Fecha de Elaboración: 14/09/2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Nombre del Tramite y/o Servicio: Comunicación interna via electrónica

Cronograma de trabajo	2018											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2	Actividades Programadas											
	Análisis de la implementación de la mejora regulatoria											
3					70%							
4								30%				
5												
6												
7												

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p>M en C. Patricia Fontes Ultera Directora de la División</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p>Lic. Irineo Ocaña Bruno Secretario de Vinculación Tecnológica Empresarial</p>	<p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p>Dr. David Melgoza Mora Rector</p>
---	--	---



"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicanas y Mexiquenses de 1917"

## ESCENARIO REGULATORIO

En cumplimiento a lo que establece la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios y con fundamento en el Artículo 26, en donde se señala que las Dependencias Estatales enviarán su Programa Anual de Mejora Regulatoria a la Comisión Estatal, a efecto de que sea analizado y en su caso aprobado por el Consejo Estatal de Mejora Regulatoria.

Por lo anterior y derivado de la problemática detectada, se establecerán las áreas de oportunidad de la Universidad en las que se podrá trabajar en cuanto a la revisión del marco normativo, requisitos de trámites y servicios, tiempos de respuesta y la utilización de medios electrónicos.

Se estableció un escenario tendencial de no aplicar medidas correctivas, para partir de lo existente, es decir, lo ideal para mejorar los tiempos en la realización de los trámites y servicios: factible, considerando la oportunidad y disponibilidad de los recursos financieros, humanos y materiales; estableciendo las acciones de Mejora Regulatoria, para que el tiempo de los trámites y servicios se reduzca y se simplifique dentro del Marco Legal que rige la actuación de la Universidad como son:

- Ley de creación de la UTN.
- Manual General de Organización.
- Reglamento Interior.
- Manuales y Procedimientos.



"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicanas y Mexiquenses de 1917"

✓ Sistema concentrado de información estadística de egresados.

Derivado de la inseguridad por parte de los egresados y empresas para proporcionar datos personales, se busca la automatización en el manejo de información con la finalidad de disminuir tiempos y recursos en la obtención de información y sobre todo en su manejo para la generación de informes.

Estableciendo las acciones de Mejora regulatoria, se facilita el acceso a la información y se agiliza la entrega de la misma.

✓ Asesoría en marcas y patentes al público en general.

• Promover la cultura de registro de marcas y patentes.

• Apoyo en asesorías y seguimiento de servicios a la comunidad universitaria al igual que a personas externas.

✓ Emisión de documentos dirigidos a docentes y alumnos, de manera electrónica con el fin de aprovechar al máximo los recursos materiales y electrónicos en la División Académica de Tecnología Ambiental.

Debido a que existe desmotivación por parte del alumnado de estadía por la falta de fluidez en la información y de que no se puede atender en tiempo las oportunidades de beca; es propicio que la comunicación sea de manera electrónica para su mejor fluidez, ya que tanto docentes y administrativos tienen oportunidad de acceder a servicio de internet por parte de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl.



"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicanas y Mexiquenses de 1917"

## ESTRATEGIAS Y ACCIONES

Con base en el análisis realizado por la Secretaría Académica, Dirección de Administración y Finanzas, Dirección de Difusión y Extensión Universitaria, así como de la Secretaría de Innovación Tecnológica Empresarial, se tendrá como objetivo principal la automatización, actualización, capacitación, difusión y segmentación de los siguientes trámites y/o servicios:  
Las siguientes estrategias y acciones:

- Sistema concentrado de información estadística de egresados.  
La estrategia es generar un sistema concentrado de información estadística de egresados que permita la obtención de información y estadísticas.
- Asesoría en marcas y patentes al público en general.  
Actualización de la plataforma de registro para personas externas.
- Entrega de documentos dirigidos a docentes y alumnos, de manera electrónica con el fin de optimizar al máximo los recursos materiales y electrónicos en la División Académica de Tecnología Ambiental.
- Aprovechar los recursos materiales y electrónicos con los que se cuenta.



"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicanas y Mexiquenses de 1917"

## OBJETIVOS POR TRÁMITE

"Sistema concentrado de información estadística de egresados".

generar un sistema concentrado de información estadística de egresados que permita la generación de información y estadísticas.

"Asesoría en marcas y patentes al público en general".

Ofrecer asesorías en materia de propiedad intelectual a toda persona interesada.

"Emisión de documentos dirigidos a docentes y alumnos, de manera electrónica con el fin de aprovechar al máximo los recursos materiales y electrónicos en la División Académica de Tecnología Ambiental".

La comunicación será más fluida al ser por medio electrónico.