



"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicanas y Mexiquenses de 1917"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL



INFORME ANUAL DEL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2017.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL



"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicanas y Mexiquenses de 1917"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL

Informe Anual del Programa de Mejora Regulatoria 2017

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL



"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicanas y Mexiquenses de 1917"

CONTENIDO

I.	MISIÓN Y VISIÓN.....	4
II.	ANTECEDENTES.....	5
III.	ESTRATEGIAS Y ACCIONES.....	12
IV.	EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS	13



“2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicanas y Mexiquenses de 1917”

I. MISIÓN

Promover la simplificación y mejora de los trámites y servicios que ofrece la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, mediante el análisis, revisión y actualización constante de las normas que regulan los procesos, a través de los medios electrónicos.

VISIÓN

Consolidar la calidad y eficiencia de los trámites y servicios que la Universidad brinda a la comunidad Universitaria y público en general, orientada a la simplificación administrativa y satisfacción del cliente.



“2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicanas y Mexiquenses de 1917”

II. ANTECEDENTES

La Universidad Tecnológica de Nezahualcoyoatl (UTN) es un Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de México, con personalidad jurídica y patrimonio propios, creada por Ley según Decreto No. 24 de la H. LI Legislatura Local, publicado en la Gaceta de Gobierno de la propia Entidad Federativa, el 7 de septiembre de 1991.

Que de acuerdo a lo previsto por el artículo 4º de su referida Ley de Creación, tiene entre las finalidades que constituyen su objeto, las de impartir educación tecnológica de tipo superior; realizar investigaciones científicas y tecnológicas; desarrollar programas de apoyo técnico en beneficio de la comunidad; promover la cultura estatal, nacional y universal y llevar a cabo programas de vinculación con los sectores público, privado y social, para la consolidación del desarrollo tecnológico y social de la comunidad.

En lo que respecta a los trámites y servicios que la Universidad ofrece a la comunidad Universitaria y al público en general, es importante señalar que sólo 16 están dentro del portal de transparencia, por tal motivo se tiene que actualizar, anexando, modificando o en su caso cancelando trámites y/o servicios.

En este contexto, pudimos identificar en un análisis FODA, la situación del marco normativo que regula los trámites internos:

“2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicanas y Mexiquenses de 1917”

ANÁLISIS FODA DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS

“Ficha técnica de Servicio Tecnológico a través de la página de la UTN”.

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Utilización de los medios electrónicos, tales como: <ul style="list-style-type: none"> - Redes sociales - Página web de la UTN - Correo electrónico 	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor difusión a la convocatoria de especialistas. • Captar mayor número de especialistas inscritos para ofrecer sus servicios.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de interés por parte del profesorado a integrarse al catálogo de especialistas. • Resistencia a inscribirse al SAT como persona física para pagar un impuesto por los cursos impartidos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Que los candidatos a especialistas no presenten evidencias que avalen su experiencia profesional como instructores y no se puedan incorporar al catálogo de especialistas. • Tener un Catálogo de Servicios Tecnológicos al Sector Productivo poco competitivo para ofrecerlo al sector público, privado o social.

“2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicanas y Mexiquenses de 1917”

“Actualización del sistema e-POA, en línea”.

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Sistema más eficiente. • Concentración de datos y su resguardo. • Agilización en la toma de decisiones. • Cumplimiento de la Normatividad (MGO y PID). 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de metas en el tiempo establecido. • Ahorro de tiempo para la realización y seguimiento del POA.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Generación de reportes por área poco entendibles. • Falta de compatibilidad en las versiones de Windows. • Sistema muy complicado para el manejo del usuario de las unidades administrativas de la UTN. • Falta de mantenimiento al Sistema e-POA. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de información por daño en el sistema. • Obsolescencia del equipo de cómputo.

“2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicanas y Mexiquenses de 1917”

“Digitalización del expediente escolar del alumnado del nivel TSU e Ingeniería”.

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> El Departamento de Servicios Escolares cuenta con 8 responsables de carrera que apoyaran en la digitalización de los expedientes del alumnado. 	<ul style="list-style-type: none"> Eliminar paulatinamente los volúmenes de documentación que ocupan espacios físicos que actualmente son insuficientes. Mejorar el control y disposición de los expedientes. Reducción de tiempos en la atención del alumnado.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> El Departamento de Servicios Escolares no cuenta con una persona encargada de administrar el archivo digital de documentos. 	<ul style="list-style-type: none"> Destinar recursos presupuestarios para la compra de 8 scanner, 1 servidor y el software.

"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicanas y Mexiquenses de 1917"

"Módulo de trámite de días económicos vía web".

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Poner al alcance de los empleados Administrativos y Docentes a través de la página de la UTN, el formato de solicitud de día económico para agilizar el trámite ante el Departamento de Recursos Humanos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar en conjunto con el área de Informática de esta Casa de Estudios un sistema capaz de automatizar el proceso de entrega del formato de solicitud de día económico, con los debidos controles de acceso. • Agilizar el trámite para la solicitud de día económico del personal docente y administrativo. • Realizar la solicitud de día económico a través de la página de la UTN, agilizando tiempos de entrega.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de datos en la requisición del formato. • Entrega fuera de tiempo de los formatos por parte de los empleados. • Falta de conocimiento de las políticas de prestaciones de la UTN por parte del personal Docente y Administrativo. • Nula automatización del proceso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de descuentos indebidos.

“2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicanas y Mexiquenses de 1917”

III. ESTRATEGIAS Y ACCIONES

Derivado del análisis realizado por la Secretaría Académica, Dirección de Administración y Finanzas, Dirección de Difusión y Extensión Universitaria, así como de la Secretaría de Vinculación Tecnológica Empresarial, se tuvo como objetivo principal la automatización, implementación, capacitación, difusión y segmentación de los siguientes trámites y/o servicios:

- Ficha técnica de Servicio Tecnológico a través de la página de la UTN.
- Actualización del sistema e-POA, en línea.
- Módulo de trámite de días económicos vía web.
- Digitalización del expediente escolar del alumnado del nivel TSU e Ingeniería.

Cabe mencionar que se validaron las Cédulas de Información de Trámites y Servicios del Poder Ejecutivo por cada área de la UTN y se realizaron los flujogramas por cada una.

“2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicanas y Mexiquenses de 1917”

EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS

En apego a lo establecido en la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios y su Reglamento y con la intención de coadyuvar en el cumplimiento del apartado “1.4 Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa” de las Líneas de Acción, contenidas en el Plan de Desarrollo 2011 – 2017 del Estado de México, se presentó el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017 de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, documento que tiene el objetivo de definir las acciones y estrategias encaminadas al incremento de la eficiencia, eficacia, agilización y modernización de los trámites y servicios que brinda la institución, mediante el análisis y optimización del marco regulatorio que los rige; y el compromiso de asegurar que los servicios que ésta Universidad brinda sean de calidad.

Derivado a lo anterior expuesto, el Comité Interno de Mejora Regulatoria de la UTN se dio a la tarea de seleccionar, entre sus diferentes áreas, los trámites y/o servicios fundamentales e indispensables para poder llevar a cabo la misión esencial de la Universidad de proporcionar educación superior tecnológica de calidad.

Se consideraron los siguientes servicios y/o trámites que se trabajaron en el año 2017 dentro del Plan de Mejora Regulatoria:

Validación de Cédulas de Información de Trámites y Servicios del Poder Ejecutivo por cada área de la UTN.

- Ficha técnica de Servicio Tecnológico a través de la página de la UTN.
- Actualización del sistema e-POA, en línea.

“2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicanas y Mexiquenses de 1917”

- Módulo de trámite de días económicos vía web.

De los cuales se cumplieron al 100% las estrategias y acciones programadas para el mejoramiento de los trámites y servicios objeto de Mejora Regulatoria en el año 2017.

- Quedando con un 75% de avance el trámite de “Digitalización del expediente escolar del alumnado del nivel TSU e Ingeniería” derivado de que se requiere la compra de ocho scanners y un servidor para poder concluirlo.