



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



GRANDE



“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”



[Handwritten signatures and marks on the right margin]

Programa Anual Mejora Regulatoria 2016

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL

[Handwritten signature]



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



GRANDE



“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

CONTENIDO

Presentación.....	1
Misión y Visión.....	3
Diagnóstico de Mejora Regulatoria.....	4
Análisis FODA de los Trámites y Servicios	5
Escenario Regulatorio	11
Estrategias y Acciones.....	15
Objetivos por Trámite y/o Servicio.....	18

[Handwritten signatures and marks on the right margin]



“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

PRESENTACIÓN

En apego a lo establecido en la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios publicada el 6 de septiembre de 2010 por medio de Decreto Número 148 de la H. LVII Legislatura del Estado de México, y con la intención de coadyuvar a la eficiencia gubernamental en el cumplimiento del apartado “1.4 Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa” de las líneas de acción contenidas en el Plan de Desarrollo 2011 - 2017 del Estado de México y en base al Reglamento de la Ley y el Reglamento Interior de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, publicados el 15 de febrero de 2012 en el Periódico Oficial Gaceta de Gobierno, se presenta el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2016 de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, documento que tiene el objetivo de definir las acciones y estrategias encaminadas al incremento de la eficiencia, eficacia, agilización y modernización de los trámites y servicios que brinda la institución, mediante el análisis y optimización del marco regulatorio que los rige, y con el compromiso de asegurar que los servicios que ésta Institución brinda sean de calidad, en beneficio de los empresarios, usuarios y población en general.

Derivado de lo anterior, el Comité Interno de Mejora Regulatoria de la UTN, se dio a la tarea de seleccionar entre sus diferentes áreas, los trámites y/o servicios fundamentales e indispensables, para poder proporcionar un servicio eficiente, transparente, oportuno y de calidad.

[Handwritten signatures and marks on the right margin]

“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

En este contexto, se consideraron los siguientes servicios y/o trámites que formarán parte del presente Programa Anual de Mejora Regulatoria 2016:

- Validación electrónica del trámite de reinscripción por parte del alumnado.
- Pre-registro de prestadores del servicio social provenientes de otras instituciones, en línea.
- Gestión de los Programas de Apoyo de CONACYT y COMECYT, en línea.
- Atención a solicitudes de servicios tecnológicos, en línea.
- Prueba de orientación vocacional para aspirantes UTN, en línea.
- Sistema de control, pre-llenado y seguridad del Formato Único de Justificación.

De los cuales se realizará por cada trámite, lo siguiente:

- Flujo Gramas de actividades.
- Cédulas de Información de Trámites y Servicios del Poder Ejecutivo.
- Formato 1 DPTS: Descripción del Programa por Tramite y/o Servicio.
- Formato 1 DPTS: Descripción del Programa por Tramite y/o Servicio (Cronograma de trabajo).
- Formato 2 RAPA: Reporte de Avance del Programa Anual.
- Formato 2 RAPA: Reporte de Avance del Programa Anual (Cronograma de trabajo).
- Registro en el RETYS.

“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

MISIÓN

Promover la simplificación y mejora de los trámites y servicios que ofrece la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, mediante el análisis, revisión y actualización constante de las normas que regulan los procesos, a través de los medios electrónicos.

VISIÓN

Consolidar la calidad y eficiencia de los trámites y servicios que la Universidad brinda a la comunidad Universitaria y público en general, orientada a la simplificación administrativa y satisfacción del cliente.

“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

Diagnóstico de Mejora Regulatoria

La Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (UTN) es un Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de México, con personalidad jurídica y patrimonio propios, creada por Ley según Decreto No. 24 de la H. LI Legislatura Local, publicado en la Gaceta de Gobierno de la propia Entidad Federativa, el 7 de septiembre de 1991.

Que de acuerdo a lo previsto por el artículo 4° de su referida Ley de Creación, tiene entre las finalidades que constituyen su objeto, las de impartir educación tecnológica de tipo superior; realizar investigaciones científicas y tecnológicas; desarrollar programas de apoyo técnico en beneficio de la comunidad; promover la cultura estatal, nacional y universal y llevar a cabo programas de vinculación con los sectores público, privado y social, para la consolidación del desarrollo tecnológico y social de la comunidad.

En lo que respecta a los trámites y servicios que la Universidad ofrece a la comunidad Universitaria y al público en general, es importante señalar que son 20 los que están declarados en el Sistema del RETyS, en la página de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria del Gobierno del Estado de México.

Es importante aclarar, que es indispensable eficientar algunos trámites y servicios que se ofrecen al público en general, toda vez que la calidad del servicio debe ser continuo.

“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

ANÁLISIS FODA DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS

“Validación electrónica del trámite de reinscripción por parte del alumnado”

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> La universidad cuenta con un Sistema Integral de Información Escolar, que proporciona los mecanismos necesarios para la administración de la información. La comunidad estudiantil puede ingresar al Sistema Integral de Información Escolar, desde el portal de la Universidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Sistematizar y sintetizar trámites. Proporcionar atención a la comunidad universitaria a través del uso de las TIC'S. El alumnado podrá consultar a través del Sistema Integral de Información Escolar, la liberación de su pago para reinscripción.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> La información que proporciona la Dirección de Administración y Finanzas respecto al listado de pagos, no siempre es oportuna. 	<ul style="list-style-type: none"> Fallas inusuales en el SIIE. Fallas en el sistema del GEM, para la descarga del FUP, utilizado para efectuar los pagos referentes al proceso de reinscripción.

[Handwritten signatures and initials on the right margin]

[Handwritten signature]

“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

“Pre-registro de prestadores del servicio social provenientes de otras instituciones, en línea”.

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Contamos con una página en donde los prestadores externos provenientes de otras instituciones tienen acceso a la información de servicio social. • Contamos con un sistema integral que permite el control del servicio social de los alumnos. • Se proporciona información por vía telefónica. • Los prestadores externos provenientes de otras instituciones desde cualquier sitio que tengan acceso a internet, ingresan al SIIE-NET. 	<ul style="list-style-type: none"> • Agilizar el tiempo del trámite de servicio social y/o prácticas profesionales. • Reducir las veces en que el prestador se presente a la UTN para los trámites correspondientes. • Aprovechar el beneficio que otorgan las Tecnologías de la Información y Comunicación. • Tener la información del prestador en el momento para informes estadísticos.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Personal administrativo insuficiente para el control de los trámites del servicio social externo. • Consumibles de equipo de cómputo y material de editorial insuficientes. • Insuficiente mobiliario y equipo para albergar los expedientes de los prestadores externos. • Insuficientes líneas telefónicas para proporcionar el servicio por este medio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inconformidad por parte del prestador externo al asistir continuamente a la ventanilla para su trámite de servicio social. • Falla de la plataforma de SIIE y de energía eléctrica. • Restricciones presupuestales que impactan en la asignación de recursos al área.

[Handwritten signatures and marks on the right margin]

“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

“Gestión de los Programas de Apoyo de CONACYT y COMECYT, en línea”.

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Establecer el trámite por medio de la página web de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, en la cual los alumnos, docentes y las empresas le podrán dar seguimiento vía electrónica a su solicitud, sin necesidad de acudir de manera presencial a la UTN. • Atender de manera rápida y eficaz los trámites solicitados. • Identificar el grado de avance del trámite, el tipo de solicitud y a que dependencia va dirigido. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obtener la evaluación del trámite que se está realizando. • Tener claridad sobre el avance del trámite en curso. • Que los alumnos, docentes y las empresas puedan acercarse de una manera muy fácil a los programas de apoyo a proyectos.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento del uso de la herramienta. • La adaptación por parte de los usuarios a la herramienta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Que la herramienta no cumpla con el objetivo. • Que no se establezca una comunicación eficaz con los clientes.

[Handwritten signatures and marks on the right margin]

[Handwritten mark]

“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

“Atención a solicitudes de Servicios Tecnológicos, en línea”

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Personal comprometido para la prestación del servicio. • Infraestructura en materia de medios electrónicos. • Oferta de servicios tecnológicos al sector productivo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Marco Normativo Interno actualizado en materia de servicios tecnológicos. • Simplificación de requisitos y de trámites para la prestación de servicios tecnológicos. • Mejorar tiempos de respuesta. • Optimizar y aprovechar la utilización de medios electrónicos. • Mejoramiento en la competitividad y el posicionamiento institucional en la prestación de servicios tecnológicos hacia el sector productivo. • Homologación de trámites institucionales.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Marco jurídico-normativo interno desactualizado en materia de servicios tecnológicos. • Marco jurídico-normativo externo poco flexible para la operación en materia de servicios tecnológicos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de competitividad y posicionamiento en materia de servicios tecnológicos con otras instituciones afines. • Carencia de herramientas tecnológicas de vanguardia para la oferta y prestación de servicios tecnológicos. • Prestación de servicios que no cumplan con estándares de calidad óptimos. • Burocracia y falta de simplificación administrativa eterna en materia regulatoria de servicios tecnológicos.

[Handwritten signatures and initials on the right margin]

“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

“Prueba de orientación vocacional para aspirantes UTN, en línea”.

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Encausar al estudiante en la elección de una carrera universitaria dentro de la UTN, de acuerdo a sus capacidades y aptitudes mediante un test predeterminado. • A corto plazo, obtener mayor cantidad de aspirantes; debido a que nuestra fuente de captación más frecuente es la recomendación de boca en boca. Asimismo nuestros alumnos recomendarán para la realización del test vocacional y de esta manera obtener mayor cantidad de aspirantes. • Mayor posicionamiento de la UTN contra la competencia. • Se implementaría en los planes y programas para difundir la Oferta educativa de la UTN. • Test elaborado por personal especializado en el conocimiento del comportamiento neurofisiológico del individuo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se optimiza el tiempo para ubicar al aspirante en la carrera correcta, generando el perfil del estudiante acorde a nuestra oferta educativa. • Evitar la deserción en las carreras. • Preparar visitas guiadas para aspirantes que realizaron el test vocacional para captarlos y convertirlos en nuestra carta de presentación en la comunidad estudiantil.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Dificultad para ingresar en la página, debido al servidor saturado. • Que el test no sea presentado por personal debidamente capacitado exprofeso. • Pérdida de la importancia de este test dentro de la entrevista al aspirante si lo aplica quien entrelaza otra actividad del área, como actualmente se hace. 	<ul style="list-style-type: none"> • La lentitud de captación. • El costo que podría generar para la institución ya que se requiere de equipo exclusivo para la ejecución de dicha actividad. • Que no logremos posicionar al aspirante como una verdadera opción en la parte emocional de los interesados de otras instituciones como la UNAM, Politécnico UAM, UAEM, entre otras.





“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

“Sistema de control, pre-llenado y seguridad del Formato Único de Justificación”.

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Poner al alcance de los empleados Administrativos y Docentes a través de la página de la UTN, el formato de justificación de incidencias con su instructivo para agilizar el trámite ante el Departamento de Recursos Humanos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar en conjunto con el área de Informática de esta Casa de Estudios un sistema que sea capaz de automatizar el procesos de llenado e impresión del formato Único, con los debidos controles de acceso, pre llenado y seguridad. • Agilizar el trámite para la justificación de las incidencias del personal administrativo y docente. • Realizar el trámite de incidencias a través de la página de la UTN, agilizando tiempos de entrega y ahorro de papel.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Datos erróneos en el llenado del Formato de Justificación de Incidencias (Fechas, motivo, comisión, etc.). • El personal en ocasiones solicita apoyo personalizado en el llenado de formatos. • Entrega fuera de tiempo de los formatos por parte de los empleados. • Falta de conocimiento de las políticas de prestaciones de la UTN por parte del personal docente y administrativo. • Nula automatización del proceso 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de descuentos indebidos.

[Handwritten signatures and initials on the right margin]

[Handwritten signature]

“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

ESCENARIO REGULATORIO

En cumplimiento a lo que establece la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios y con fundamento en el Artículo 26, en donde se señala que las Dependencias Estatales enviaran su Programa Anual de Mejora Regulatoria a la Comisión Estatal, a efecto de que sea analizado y en su caso aprobado por el Consejo Estatal de Mejora Regulatoria.

Por lo anterior y derivado de la problemática detectada, se establecerán las áreas de oportunidad de la Universidad en las que se podrá trabajar en cuanto a la revisión del marco normativo, requisitos de trámites y servicios, tiempos de respuesta y la utilización de medios electrónicos. Se podrá establecer un escenario tendencial de no aplicar medidas correctivas, para partir de lo deseable, es decir, lo ideal para mejorar los tiempos en la realización de los trámites y servicios; y lo factible, considerando la oportunidad y disponibilidad de los recursos financieros, humanos y materiales; estableciendo las acciones de Mejora Regulatoria, para que el tiempo de los trámites y/o servicios se reduzca y se simplifique dentro del Marco Legal que rige la actuación de la Universidad como son:

- Ley de creación de la UTN.
- Manual General de Organización.
- Reglamento Interior.
- Manuales y Procedimientos.

“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

“Validación electrónica del trámite de reinscripción por parte del alumnado”.

Se pretende agilizar el reinscripción del alumnado con el servicio de Validación Electrónica del pago de reinscripción, con la finalidad de optimizar tiempos.

Se tiene previsto con este servicio reducir los tiempos de reinscripción de los alumnos, validando ellos mismos sus pagos de reinscripción en el Sistema Integral de Información Escolar, y con ello se busca disminuir el número de alumnos que se reinscriben a destiempo por no visualizar su pago liberado.

“Pre-registro de prestadores del servicio social provenientes de otras instituciones, en línea”.

Conforme a la problemática expuesta, se considera que mediante la revisión del servicio proporcionado a los prestadores externos provenientes de otras instituciones y análisis para buscar la alternativa de sistematización y automatización, se busca disminuir los tiempos de respuesta, ya que en caso de aplicar alguna medida, continuaríamos generando inconformidad por parte de los prestadores externos.

Estableciendo las acciones de Mejora Regulatoria, el tiempo de los trámites y/o servicios se reducirían y se simplificarían

“Gestión de los Programas de Apoyo de CONACYT y COMECYT, en línea”.

Se considera establecer el trámite por medio de la página web de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, en la cual los alumnos, docentes y las empresas podrán conocer los programas a los que pueden tener acceso tanto del COMECYT, como del CONACYT, dar seguimiento vía electrónica a sus solicitudes y conocer el estatus de su trámite sin tener que asistir de manera presencial al Departamento.

“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

“Atención a solicitudes de Servicios Tecnológicos, en línea”.

Área de oportunidad:

- ✓ Revisión y actualización del marco normativo en materia de servicios tecnológicos.
- ✓ Simplificar requisitos y de trámite para la prestación del servicio.
- ✓ Mejorar tiempos de respuesta.
- ✓ Optimizar la utilización de medios electrónicos.
- ✓ Mejoramiento en la competitividad y el posicionamiento institucional en la prestación de servicios tecnológicos.
- ✓ Homologación de trámites institucionales.

“Prueba de orientación vocacional para aspirantes UTN, en línea”.

De acuerdo a la problemática expuesta, se considera que mediante la revisión de los beneficios que traería la propuesta de automatizar dicho servicio obtendría:

- Se canalizaría al aspirante a las carreras de la UTN de acuerdo a sus gustos y aptitudes.
- Facilitaría la labor de convencimiento /inducción del aspirante para estudiar en la UTN
- El aspirante que realice el test podrá proporcionar datos que coadyuven para contemplarlo como posible aspirante y se le dé seguimiento para asegurar su inscripción a la UTN.
- Además de ser aplicado de manera electrónica mediante la página Web Institucional podría ser aplicado de manera presencial en las actividades cotidianas de difusión como Pláticas profesiográficas y expos.
- Se homologará la información proporcionada al aspirante sobre la oferta educativa, ya que el mismo test canalizaría el resultado hacia la sección de la Página Institucional en la carrera del perfil del aspirante.
- Estableciendo las acciones de Mejora Regulatoria, el tiempo de atención al aspirante en el servicio se simplificarían.



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

“Sistema de control, pre-llenado y seguridad del Formato Único de Justificación”.

Diseñar en conjunto con el área de Informática de esta Casa de Estudios un sistema que sea capaz de automatizar el proceso de llenado e impresión del Formato Único de Justificación de Incidencias, con los debidos controles de acceso, pre- llenado y seguridad

[Handwritten signatures and initials]

[Handwritten signature]

“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

ESTRATEGIAS Y ACCIONES

Derivado del análisis realizado por la Secretaría Académica, Dirección de Administración y Finanzas, Dirección de Difusión y Extensión Universitaria, así como de la Secretaría de Vinculación Tecnológica Empresarial, se tendrá como objetivo principal la automatización, implementación, capacitación, difusión y segmentación de los siguientes trámites y/o servicios; con las siguientes estrategias y acciones:

- Validación electrónica del trámite de reinscripción por parte del alumnado.

Las líneas de acción estarán encaminadas en relación de agilizar el proceso de reinscripción y disminuir tiempos.

Por parte de las áreas de Secretaría Académica, Subdirección de Servicios Académicos, Departamentos de Servicios Escolares, Responsable del Sistema Integral de Información Escolar, realizarán la supervisión e implementación de este servicio, y el Departamento de Servicios Escolares realizará las acciones correspondientes para que el alumnado conozca de este servicio.

- Pre-registro de prestadores del servicio social provenientes de otras Instituciones, en línea.

Derivado del análisis realizado por las áreas de Secretaría Académica, Subdirección de Servicios Académicos y el Departamento de Servicio Social se tendrá como objetivo principal la automatización e implementación, capacitación, difusión y segmentación del servicio.

“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

- Gestión de los Programas de Apoyo de CONACYT y COMECYT, en línea.
 - Coordinar los trabajos en conjunto con personal de servicio social para diseñar y establecer la herramienta en la página web institucional.
 - Realizar las pruebas correspondientes en conjunto con el personal de la Red Institucional para evitar errores en el funcionamiento de la herramienta.
 - Realizar la Difusión correspondiente a través de la página web de la respecto del uso de la herramienta a todos los involucrados.
- Atención a solicitudes de Servicios Tecnológicos en línea.
 - ✓ Modificar y actualizar la normatividad en materia de prestación de servicios tecnológicos.
 - ✓ Simplificar trámites y servicios.
 - ✓ Generar con la infraestructura con que cuenta la Institución en materia de medios electrónicos, el instrumento para brindar trámites en línea.
 - ✓ Diseñar, elaborar e implementar un link de atención en línea en la sección de servicios tecnológicos de la página web de la UTN.
 - ✓ Atender y dar respuesta en línea a solicitudes de requerimientos por parte de los sectores sociales y productivos en materia de servicios tecnológicos que ofrece la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl.
- Prueba de orientación vocacional para aspirantes UTN, en línea.

Derivado de la actual regulación del servicio de atención en el Modulo de información acerca de la asesoría a aspirantes de nivel TSU sobre oferta educativa y sus inquietudes de orientación vocacional, se establece que el objetivo es canalizar y asegurar el ingreso de los aspirantes a las carreras de la UTN que van de acuerdo a su perfil.

Con el apoyo del área de psicopedagogía de la Universidad se formularían los reactivos (preguntas) de test y dependiendo de las respuestas, se enfocaría el resultado del aspirante al perfil de cada carrera.

“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

Posteriormente se automatizaría el test, con el apoyo del personal del SIIE, ya que están a cargo de la Secretaría Académica y a esa área, como a Difusión le servirán los datos de la aplicación del test.

- Sistema de control, pre-llenado y seguridad del Formato Único de Justificación.

Poner al alcance de los empleados Administrativos y Docentes a través de la página de la UTN, el Formato Único de Justificación de Incidencias con su instructivo para agilizar el trámite ante el Departamento de Recursos Humanos, así como el ahorro de papel.



“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

OBJETIVOS POR TRÁMITE

“Validación electrónica del trámite de reinscripción por parte del alumnado”.

Objetivo.- Agilizar el proceso de reinscripción y disminuir tiempos.

“Pre-registro de prestadores del servicio social provenientes de otras instituciones, en línea”.

Objetivo.- La automatización e implementación, capacitación, difusión y segmentación del servicio.

“Gestión de los Programas de Apoyo de CONACYT y COMECYT, en línea”.

Objetivo.- Establecer una herramienta de contacto con los usuarios desde la difusión de los programas, la asesoría para acceder a ellos y el seguimiento hasta la conclusión de la obtención de los recursos.

“Atención a solicitudes de Servicios Tecnológicos, en línea”.

Objetivo.- Establecer el trámite en línea, con la intención de mejorar los tiempos de respuesta al solicitante y en consecuencia en la eficacia y eficiencia en la prestación del servicio.

“Prueba de orientación vocacional para aspirantes UTN, en línea”.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



GRANDE



“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

Objetivo.-

- Orientar y/o ubicar al aspirante en la carrera acorde a sus aptitudes y habilidades para la mejor toma de decisión de su futuro profesional.
- Disminuir y evitar la deserción en algunas carreras.

“Sistema de control, pre-llenado y seguridad del Formato Único de Justificación”.

Diseñar un sistema con instructivo para el proceso de llenado e impresión del Formato Único de Justificación a través de la página de la UTN.



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 205F300000 Nombre: Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Alejandra Noriega Ortega, Secretaria de Vinculación Tecnológica Empresarial

Fecha de Elaboración: 24 de septiembre de 2015 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1 de octubre de 2015

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 16 Número de acciones prioritarias para 2016: 6

Código/No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
	Validación electrónica del trámite de reinscripción por parte del alumnado	El alumnado algunas veces omite el pago de reinscripción, o su pago no se refleja en el sistema, por lo cual se retrasa su reinscripción.	Se reducirán los tiempos de reinscripción	Diciembre de 2016	Cumplimiento en tiempo y forma de la reinscripción del alumnado	Diciembre de 2016	Reducir los tiempos de reinscripción del alumnado	Departamento de Servicios Escolares
Titular de la Unidad Administrativa Responsable Lic. Nadya Linderos Rivera Jefa del Departamento de Servicios Escolares			Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/Organismo Público Descentralizado Lic. Alejandra Noriega Ortega Secretaria de Vinculación Tecnológica Empresarial			Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado Mtro. Nge Molina Rusites Rector		



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTs: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO


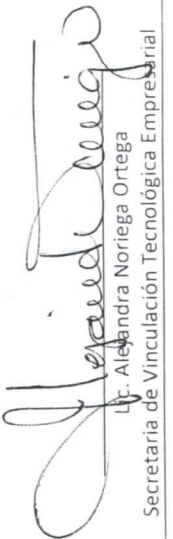

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 205F300000 Nombre: Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Alejandra Noriega Ortega, Secretaria de Vinculación Tecnológica Empresarial.

Fecha de Elaboración: 24 de septiembre de 2015 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1 de octubre de 2015

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 16 Número de acciones prioritarias para 2016: 6

No.	Actividad	2016														
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agt	Sep	Oct	Nov	Dic			
1	ESTABLECER EQUIPO DE TRABAJO Y ANALIZAR EL TRÁMITE PARA ADECUARLO A LA PÁGINA INSTITUCIONAL.	X														
2	REALIZAR EL DISEÑO DE LOS FORMATOS Y DE LA INFORMACIÓN QUE CONTENDRÁ EL TRÁMITE			X												
3	SOLICITAR AL ÁREA ENCARGADA DE LA PÁGINA WEB LA REVISIÓN DEL TRÁMITE, DE LA INFORMACIÓN Y LOS FORMATOS					X										
4	REALIZAR PRUEBAS EN LA PÁGINA WEB Y DETERMINAR SU VIABILIDAD								X							
5	ESTABLECER EL TRÁMITE EN LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL													X		

Titular de la Unidad Administrativa Responsable  Lic. Nadya Corderos Rivera Jefa del Departamento de Servicios Escolares	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado  Lic. Alejandra Noriega Ortega Secretaria de Vinculación Tecnológica Empresarial	Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  Mtro. Noé Molina Rusiles Rector
--	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 205F300000 Nombre: Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl
 Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Alejandra Noriega Ortega, Secretaria de Vinculación Tecnológica Empresarial
 Fecha de Elaboración: 24 de septiembre de 2015 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1 de octubre de 2015
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 16 Número de acciones prioritarias para 2016: 6

Código/No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
	Pre-registro de prestadores del servicio social provenientes de otras instituciones	Los prestadores deben presentarse en ventanilla de servicio social para requisitar sus datos personales y académicos en papel, para posteriormente continuar con sus trámites de inicio.	Optimizar los tiempos de atención Disminuir las veces que se presentan los prestadores a realizar el trámite en ventanilla	Diciembre de 2016	Manual General de Organización Reglamento de Servicio Social para los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl	Diciembre de 2016	Brindar a los prestadores una herramienta que les permita pre-registrar el inicio de su servicio social dentro de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl	Departamento de Servicio Social

Titular de la Unidad Administrativa Responsable Lic. Maria Eva Castillo Reséndiz Jefa del Departamento de Servicio Social	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/Organismo Público Descentralizado Lic. Alejandra Noriega Ortega Secretaria de Vinculación Tecnológica Empresarial	Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado Mtro. Noé Molina Rusjles Rector
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 205F300000 Nombre: Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Alejandra Noriega Ortega, Secretaria de Vinculación Tecnológica Empresarial

Fecha de Elaboración: 24 de septiembre de 2015 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1 de octubre de 2015

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 16 Número de acciones prioritarias para 2016: 6

No.	Actividad	2016														
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agt	Sep	Oct	Nov	Dic			
1	Solicitud al área del SIE para implementar el Pre – registro de prestadores del servicio social provenientes de otras instituciones	X														
2	Análisis del Pre – registro de prestadores del servicio social provenientes de otras instituciones		X													
3	Diseño del Pre – registro de prestadores del servicio social provenientes de otras instituciones			X	X											
4	Funcionalidad del Pre – registro de prestadores del servicio social provenientes de otras instituciones					X										
5	Pruebas del Pre – registro de prestadores del servicio social provenientes de otras instituciones									X						
6	Implementación del Pre – registro de prestadores del servicio social provenientes de otras instituciones												X			

Titular de la Unidad Administrativa Responsable Lic. María Eva Castillo Resendiz Jefa del Departamento de Servicio Social	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado Lic. Alejandra Noriega Ortega Secretaria de Vinculación Tecnológica Empresarial	Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado Mtro. Noé Molina Rusiles Rector
---	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO

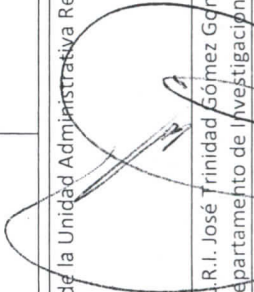

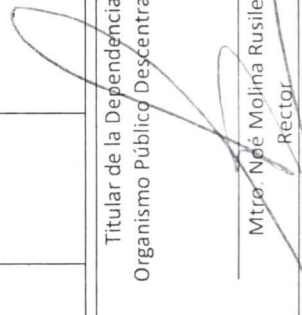
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO.

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 205F300000 Nombre: Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Alejandra Noriega Ortega, Secretaria de Vinculación Tecnológica Empresarial

Fecha de Elaboración: 24 de septiembre de 2015 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1 de octubre de 2015

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 16 Número de acciones prioritarias para 2016: 6

Código/ No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
	Gestión de los programas de Apoyo de CONACYT y COMECYT, en línea	La falta de conocimiento del proceso para acceder a los programas de apoyo que ofrecen las instituciones tanto Federales como Estatales.	Se reducirá el tiempo de gestión del trámite al contar con los elementos necesarios (formatos e instructivos de llenado de los mismos), para realizar la solicitud de apoyos.	Diciembre de 2016	Ley de Creación de la UTN Manual General de Organización	Diciembre de 2016	Agilizar la gestión de los programas de apoyo en línea	Departamento de Investigación y Desarrollo
Titular de la Unidad Administrativa Responsable			Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado		Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado			
 P.L.R.I. José Trinidad Gómez González Jefe del Departamento de Investigación y Desarrollo			 Lic. Alejandra Noriega Ortega Secretaria de Vinculación Tecnológica Empresarial		 Mtro. Noé Molina Rusiles Rector			



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

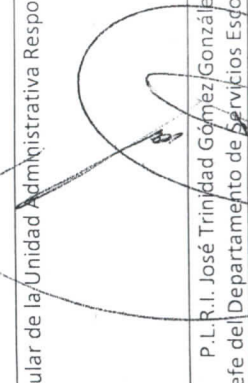
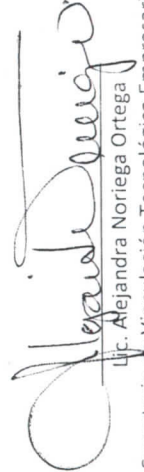
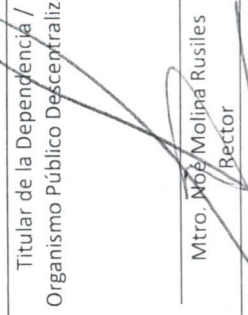
Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 205F300000 Nombre: Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Alejandra Noriega Ortega, Secretaria de Vinculación Tecnológica Empresarial

Fecha de Elaboración: 24 de septiembre de 2015 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1 de octubre de 2015

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 16 Número de acciones prioritarias para 2016: 6

Cronograma de trabajo	2016													
	No.	Actividad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agt	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Reunión de para definir actividades	X												
2	Elaboración del Sistema		X	X										
3	Prueba Piloto				X									
4	Puesta en marcha del sistema					X								
5														
6														

Titular de la Unidad Administrativa Responsable  P.L. R. I. José Trinidad Gómez González Jefe del Departamento de Servicios Escolares	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado  Lic. Alejandra Noriega Ortega Secretaria de Vinculación Tecnológica Empresarial	Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  Mtro. Moisés Molina Rusiles Rector
---	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 205F300000 Nombre: Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Alejandra Noriega Ortega, Secretaria de Vinculación Tecnológica Empresarial

Fecha de Elaboración: 24 de septiembre de 2015 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1 de octubre de 2015

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 16 Número de acciones prioritarias para 2016: 6

Código/No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
	Atención a solicitudes de servicios tecnológicos en línea	Falta homologación del servicio con otros que son brindados por la institución: marco jurídico desactualizado en materia de servicios tecnológicos.	Desarrollo de plataforma	Diciembre de 2016	Revisión y actualización del marco jurídico-administrativo en materia de servicios tecnológicos.	Diciembre de 2016	Mejorar la eficacia y eficiencia en la atención de solicitudes de servicios tecnológicos	Departamento de Servicios Tecnológicos
Titular de la Unidad Administrativa Responsable Lic. Efrén Peña Jaime Jefe del Departamento de Servicios Tecnológicos			Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/Organismo Público Descentralizado Lic. Alejandra Noriega Ortega Secretaria de Vinculación Tecnológica Empresarial			Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado Mtro. Noé Molina Rusiles Rector		

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

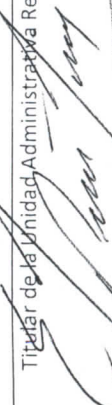

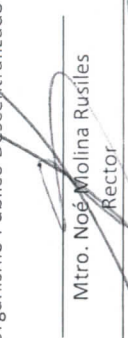
Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 205F30000 Nombre: Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Alejandra Noriega Ortega, Secretaria de Vinculación Tecnológica Empresarial

Fecha de Elaboración: 24 de septiembre de 2015 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1 de octubre de 2015

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 16 Número de acciones prioritarias para 2016: 6

Cronograma de trabajo		2016															
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agt	Sep	Oct	Nov	Dic				
No.	Acciones																
1	Revisión y actualización del marco jurídico administrativo en materia de servicios tecnológicos.										X						
2	Desarrollo de plataforma.																X
3																	
4																	
5																	
6																	
7																	

Titular de la Unidad Administrativa Responsable  Efrén Peña Jaime Jefe del Departamento de Servicios Tecnológicos	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado  Lic. Alejandra Noriega Ortega Secretaria de Vinculación Tecnológica Empresarial	Titular de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado  Mtro. Noé Molina Rusiles Rector
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 205F300000 Nombre: Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl
 Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Alejandra Noriega Ortega, Secretaria de Vinculación Tecnológica Empresarial
 Fecha de Elaboración: 24 de septiembre de 2015 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1 de octubre de 2015

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 16 Número de acciones prioritarias para 2016: 6

Código/No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
	Sistema de control, pre-llenado y seguridad del Formato Único de Justificación	Errores en el llenado del Formato de Justificación de Incidencias	Agilizar el trámite para la justificación de las incidencias del personal administrativo y docente	Diciembre de 2016	Ley de Creación de la UTN Manual General de Organización	Diciembre de 2016	Realizar el trámite de incidencias a través de la página de la UTN, agilizando tiempos de entrega y ahorro de papel.	Departamento de Recursos Humanos

Titular de la Unidad Administrativa Responsable Lic. Enrique Moctezuma Cano Jefe del Departamento de Recursos Humanos	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/Organismo Público Descentralizado Lic. Alejandra Noriega Ortega Secretaria de Vinculación Tecnológica Empresarial	Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado Mtro. Noé Molina Rusiles Rector
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 205F300000 Nombre: Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl
 Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Alejandra Noriega Ortega, Secretaria de Vinculación Tecnológica Empresarial
 Fecha de Elaboración: 24 de septiembre de 2015 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1 de octubre de 2015
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 16 Número de acciones prioritarias para 2016: 6

Cronograma de trabajo		2016														
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agt	Sep	Oct	Nov	Dic			
1	Levantamiento de requerimientos y conocimiento de las políticas y normas de asistencia de Recursos Humanos	X														
2	Construcción de las interfaces de registro de empleado y huella digital		X													
3	Construcción del reloj checador de asistencia con lector de huella digital				X											
4	Construcción de plataforma para el control y reporte de asistencia							X								
5	Construcción de plataforma web para empleados (revisión de asistencia y solicitud de formato Único de Justificación)									X						
6	Pruebas												X			
7	Puesta en marcha														X	

Titular de la Unidad Administrativa Responsable Lic. Enrique <u>Mortezuma Cano</u> Jefe del Departamento de Recursos Humanos	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado Lic. Alejandra Noriega Ortega Secretaria de Vinculación Tecnológica Empresarial	Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado Mtro. Noe Molina Rusiles Rector
--	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 205F300000 Nombre: Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl
 Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Alejandra Noriega Ortega, Secretaria de Vinculación Tecnológica Empresarial
 Fecha de Elaboración: 24 de septiembre de 2015 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1 de octubre de 2015

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 16 Número de acciones prioritarias para 2016: 6

Código/No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
	Prueba de orientación vocacional para aspirantes UTN, en línea	Ante el desconocimiento de los perfiles de ingreso a las carreras de la UTN, padres de familia y aspirantes se acercan al Módulo de Información de Difusión para conocer las carreras, otros usuarios de este servicio esperan una orientación vocacional, la cual no es posible impartirla porque el área de Difusión no posee ni con profesionales en la materia, ni está dentro de sus funciones el brindar dicho servicio.	Los beneficios que traería la propuesta de automatizar dicho servicio obtendría: Canalizar al aspirante a las carreras de la UTN de acuerdo a sus gustos y aptitudes. Facilitar la labor de convalidación/inducción del aspirante para estudiar en la UTN. El aspirante que realice el test podrá proporcionar datos que coadyuven para contemplarlo como posible aspirante y se le de seguimiento para asegurar su inscripción a la UTN. Además de ser aplicado de manera electrónica mediante la página web institucional podría ser aplicado de manera presencial en las actividades cotidianas de difusión como pláticas profesionales y expos. Se homologará la información proporcionada al aspirante sobre la oferta educativa, ya que el mismo test canalizaría el resultado hacia la sección de la página institucional en la carrera del perfil del aspirante.	Diciembre de 2016	Derivado de la actual regulación del servicio de atención en el Módulo de Información acerca de la asesoría a aspirantes de nivel TSU sobre oferta educativa y sus inquietudes de orientación vocacional, se establece que el objetivo es canalizar y asegurar el ingreso de los aspirantes a las carreras de la UTN que van de acuerdo a su perfil. Con el apoyo del área de psicopedagogía de la Universidad se formularían los reactivos (preguntas) del test y dependiendo de las respuestas, se enfocaría el resultados del aspirante el perfil de cada carrera. Posteriormente se automatizaría el test, con el apoyo del personal del SIE, ya que están a cargo de la Secretaría Académica y a esa área, como a Difusión le servirán los datos de la aplicación del test.	Diciembre de 2016	Simplificar el tiempo de atención de los aspirantes en la ventanilla de Información del área de Difusión	Departamento de Prensa y Difusión

Titular de la Unidad Administrativa Responsable: Lic. Lizette Ramírez Fuentes
 Jefa del Departamento de Prensa y Difusión

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Lic. Alejandra Noriega Ortega
 Secretaria de Vinculación Tecnológica Empresarial


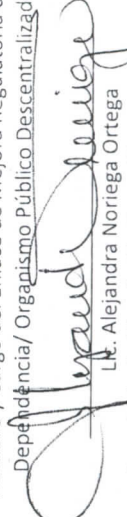
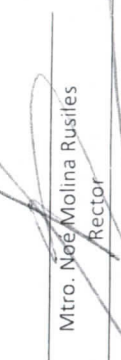
Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado: Mtro. Noé Molina Rusiles
 Rector

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 205F300000 Nombre: Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl
 Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Alejandra Noriega Ortega, Secretaria de Vinculación Tecnológica Empresarial
 Fecha de Elaboración: 24 de septiembre de 2015 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1 de octubre de 2015
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 16 Número de acciones prioritarias para 2016: 6

No.	Actividad	2016												
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agt	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Planteamiento del contenido de la encuesta a aplicar		X											
2	Prueba piloto de aplicación en sitio				X									
3	Análisis de resultados de la aplicación de la encuesta					X								
4	Análisis de viabilidad de incorporación en línea y/o cambio de preguntas de la encuesta					X								
5	Nueva aplicación en sitio para segunda prueba						X							
6	Gestiones para la incorporación en línea, sistema automatizado								X					
7	Incorporación y aplicación de la encuesta en línea											X		

Titular de la Unidad Administrativa Responsable  Lic. Lizette Ramirez Fuentes Jefa Del Departamento de Prensa y Difusión	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/Organismo Público Descentralizado  Lic. Alejandra Noriega Ortega Secretaria de Vinculación Tecnológica Empresarial	Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  Mtro. Noé Molina Rusiles Rector
--	---	--