



PLANEACIÓN

Tecno - ser
1993
Acrílico sobre tela
1.72 x 2.70 m

Patricia Quijano Ferrer
(México, D.F. 1955)



Programa de Planeación y Evaluación

Planeación y Evaluación

Se atendieron 15 solicitudes de información recibidas a través del SICOSIEM dentro del tiempo establecido por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado México; se presidieron cuatro sesiones ordinarias y tres sesiones extraordinarias del Comité de Información y se actualizó en forma mensual la página Institucional de Transparencia.

Se envió a la Coordinación General de Universidades Tecnológicas, los formatos correspondientes a las Evaluaciones Programáticas Trimestrales del presente año y el Programa Operativo Anual 2011.

Se elaboró el avance Programático de la Cuenta Pública 2010 y se envió a la Contaduría Gubernamental del Gobierno del Estado de México.

Implementamos el proyecto del Modelo Integral de Control Interno (MICI) 2010 “Alineación de las actividades del programa operativo anual con las metas del programa institucional de desarrollo (PIDE) 2008-2012” y se concluyó con el proyecto del ejercicio 2011 denominado: “Procedimiento para el uso de las instalaciones de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl”.

Se elaboró la información de la Matriz Integral del Proceso, del período enero-diciembre de 2011, del Sistema de Gestión de la Calidad.

Se elaboraron y remitieron a la Dirección General de Educación Superior del Gobierno del Estado de México, los avances trimestrales correspondientes a “Metas Físicas por Proyecto y Unidad Ejecutora del ejercicio 2011” y el de “Indicadores Estratégicos y de Desempeño por Proyecto y Unidad Ejecutora”.



Se entregó a la Unidad de Planeación, Profesiones, Escuelas Incorporadas y Evaluación del Gobierno del Estado de México, el formato denominado Programa Anual 2012 del proyecto de Difusión de esta Institución.



Con el propósito de definir por Subsistema de Instituciones de Educación Superior los objetivos, estrategias, metas, indicadores y líneas discursivas, se participó activamente en talleres de trabajo convocadas por la Dirección General de Educación Superior del Gobierno del Estado de México, en el marco del Programa Sectorial de Educación 2011-2017 de la presente administración.

Evaluación y Desarrollo Institucional

Se requisitaron los formatos del Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas (MECASUT) y se elaboraron los Informes de Evaluación Institucional (EVIN) 2010-2011 de esta Casa de Estudios, mismos que fueron enviados en tiempo y forma a la Coordinación General de Universidades Tecnológicas.

Se remitió a la Dirección General de Educación Superior del Gobierno del Estado de México, de acuerdo a lo solicitado, la Información Institucional que se integró al sexto informe de Gobierno del C. Gobernador, relativa a “Principales Acciones Realizadas” y “Obras y/o Acciones”, correspondientes a los meses de enero a mayo y las proyecciones de junio a agosto.

La Dirección General de Innovación del Gobierno del Estado de México, validó cinco procedimientos administrativos, los cuales fueron remitidos a las áreas correspondientes para su aplicación, asimismo, se revisaron, corrigieron y elaboraron 76 procedimientos complementarios más, esto como parte de la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.

Estadística Universitaria

Se integraron las bases de datos que conforman las Estadísticas Básicas cuatrimestrales de 2011 y se remitieron en tiempo y forma a la CGUT.

Se requisitaron y enviaron a la Dirección General de Educación Superior del Gobierno del Estado de México, los formatos Estadísticos 911 correspondientes al ciclo escolar 2011-2012, mismos que fueron validados previamente por la CGUT.

Por treceava ocasión, esta Universidad se instituyó como centro de registro de la Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de Educación Media Superior (COMIPEMS) y de la Dirección General de Educación Media Superior del Estado de México, registrando 12 mil 470 aspirantes, que representaron el 92.5% del pronóstico esperado y se instaló el módulo de atención denominado “CDO” (Con Derecho a Otra Opción), atendiendo mil 290 solicitudes de preinscripción a los diferentes planteles educativos con lugares disponibles.

Red Universitaria de Cómputo

En coordinación con la empresa Telmex, se instaló el servicio de Internet inalámbrico, brindando con ello un mejor servicio a la comunidad universitaria.

Se atendieron 951 solicitudes de soporte técnico en las diferentes áreas de la institución y se instalaron impresoras en todas las divisiones académicas para realizar impresiones de alto volumen en red.



Se realizó la actualización del antivirus institucional y se dio mantenimiento a los switches de cada una de las divisiones académicas, incluyendo Vinculación, Biblioteca y Rectoría.

Se instaló la red de voz y datos en el Centro de Idiomas.

Durante el ejercicio se implementaron acciones tendientes a mantener actualizada la Página Web Institucional.



Sistema de Gestión de la Calidad

El organismo certificador Calidad Mexicana Certificada, A.C. (CALMECAC), practicó la auditoría de mantenimiento 2011 al Sistema de Gestión de la Calidad de esta Institución Educativa, con resultados favorables, conservando una vez más la Certificación en la Norma ISO 9001:2008 con registro No. 10-263-173.

Con el propósito de mantener actualizada la plantilla de auditores internos del SGC, se participó en el curso “QMS-LA-Formación de Auditores Líderes ISO 9001:2008”, impartido por la empresa DATTA & QUALITY Consultores S.C. y del cual se acreditaron los auditores participantes.

Se alinearon los objetivos del SGC con los del Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas (MECASUT).

Se realizaron las evaluaciones del grado de satisfacción del cliente en las áreas académicas tanto de nivel TSU como del nivel 5a, y del cual se desprendieron acciones de mejora y de servicios para así continuar trabajando y lograr la excelencia académica.



Entrega-Recepción del Período Constitucional 2005-2011

En estricto apego al Programa de Entrega-Recepción de la Administración Pública del Estado de México, por el término del periodo constitucional 2005-2011, se integró la documentación y se capturó la información requerida en tiempo y forma a través del sistema Siser-Web.

Contraloría Interna

La Contraloría Interna llevó a cabo 19 auditorías diversificadas en la topología de Administrativas, Financieras y una de Evaluación, de las que se desprendieron 48 observaciones de implementación de mejora.

En lo que respecta a la Evaluación al Desempeño Institucional, se enfocó al cumplimiento de los objetivos del Departamento de Desempeño de Egresados, desprendiéndose líneas de acción y estrategias tendientes a resolver los comentarios y/o sugerencias obtenidos de la aplicación de los cuestionarios a los usuarios de los servicios.

Se desarrollaron 157 acciones de control y evaluación, las que se diversifican en 124 inspecciones (revisión de la página de transparencia, estados financieros, inventarios, servicios personales; verificación de metas físicas y su congruencia con el presupuesto, arqueos de caja y formas valoradas, así como el seguimiento en la aplicación de cédulas de autocontrol); 14 testificaciones (participación de actos de entrega recepción de oficinas) y 19 participaciones en reuniones (Comité de Adquisiciones, de Información y de Control y Evaluación).

Se realizó seguimiento en atención de la Manifestación de Bienes, del Sistema de Atención Mexiquense y del SICOSIEM; asimismo, se brindó asesoría permanente en materia normativa y se impulsó la política preventiva a través de los mecanismos de control y evaluación derivados de las revisiones permanentes, mismos que coadyuvan con las áreas para dar cumplimiento a los objetivos y metas institucionales, así como a transparentar la gestión pública.

Se realizaron cuatro sesiones del Comité de Control y Evaluación (COCOE), mediante el cual se dio seguimiento a las acciones de control y evaluación de la Universidad.